

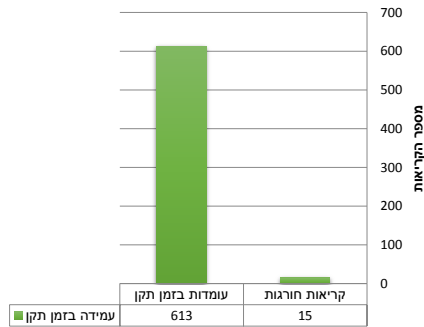
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: דצמ-18

מנהל היחידה: עיריית מויאל

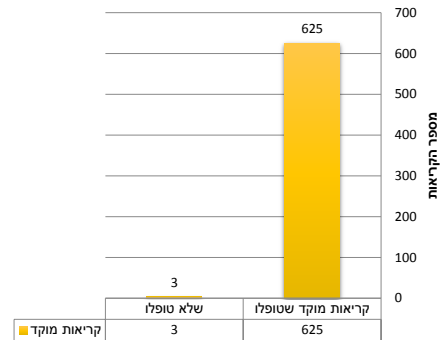
שם היחידה: גנים ונוף

עמידה בזמן 30%
26



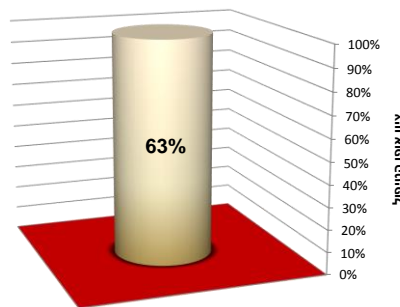
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 628 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 613 עמדו בזמן התקן ו-15 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 35%
33



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 628 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 625 טופלו ו-3 שלא טופלו.

בדיקת איכות 15%
9

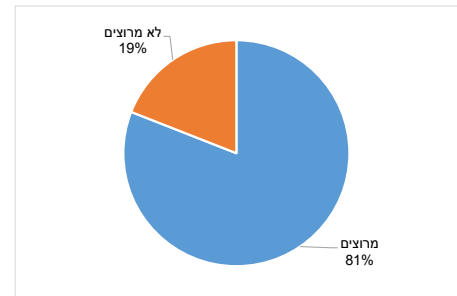


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1812006845 זכתה לציון 25, פניה מס': 1812008691 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 63

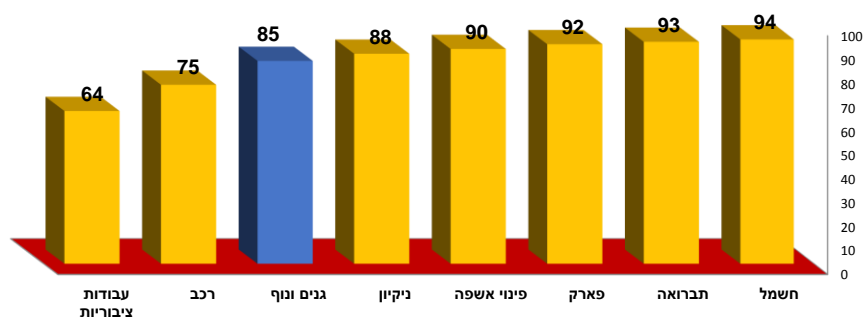
שביעות רצון 20%
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 21 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 17 מרוצים ו-4 לא מרוצים.

ציון סופי 85



ביחס ליחידות האגף השונות