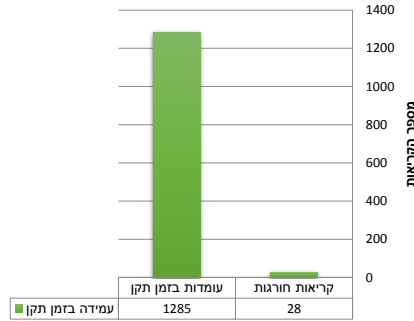


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: פינוי אשפה      מנהל היחידה: ראובן אביסף      סיכום חודש: דצמ-18

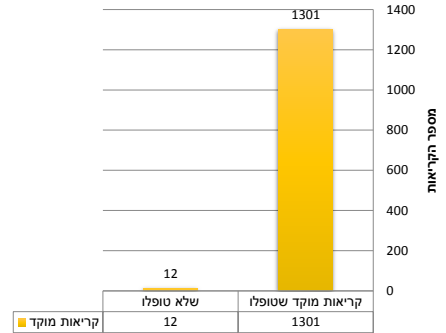
**30%** עמידה בזמן תקן  
**27**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1313 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1285 עמדו בזמן התקן ו- 28 חרגו מזמן התקן.

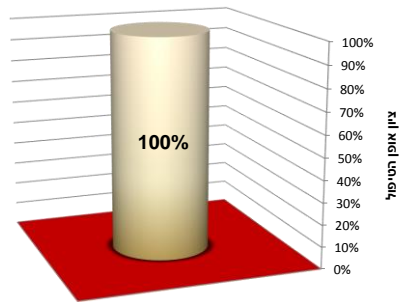
**35%** טופל לא טופל  
**32**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1313 קריאות מוקד לטיפול

**15%** בדיקת איכות  
**15**

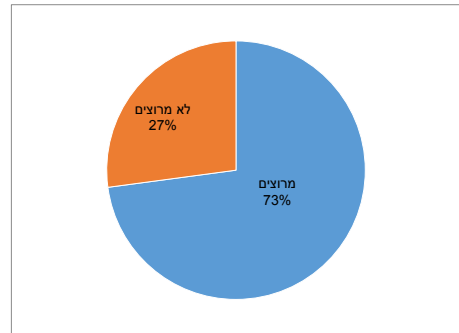


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
 פניה מס': 1812008643 זכתה לציון 100  
 פניה מס': 1812008519 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

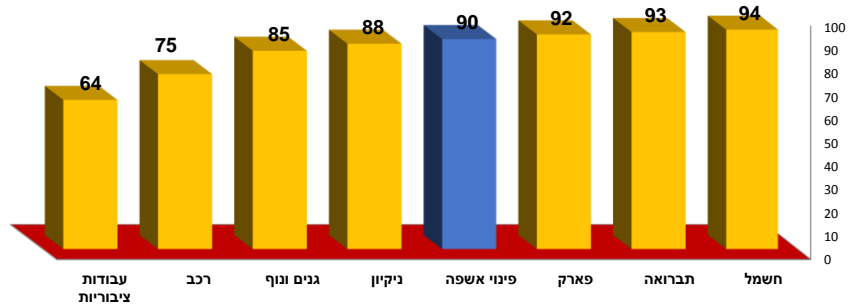
**20%** שביעות רצון  
**16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 59 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 43 מרוצים ו- 16 לא מרוצים.

**ציון סופי 90**



ביחס ליחידות האגף השונות