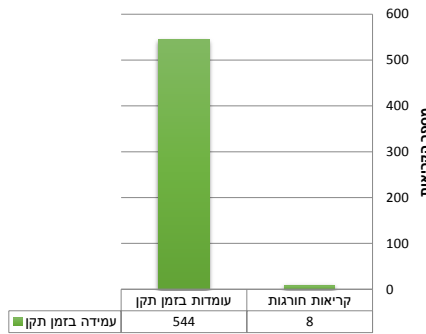


תעודת שירות חודשית

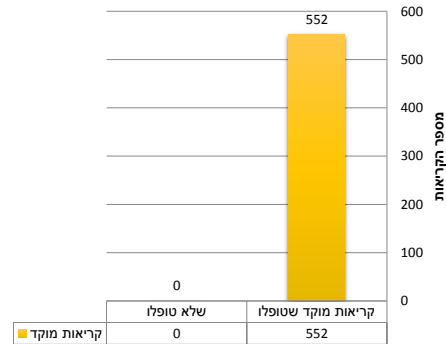
סיכום חודש: דצמ-18

מנהל היחידה: ראובן אביסף

שם היחידה: ניקיון העיר

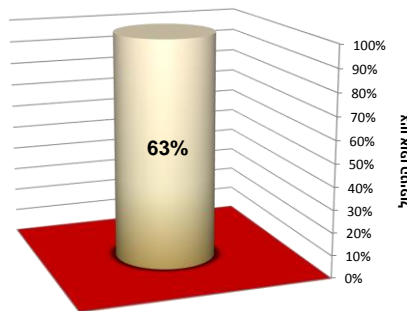


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 552 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 544 עמדו בזמן התקן ו- 8 חרגו מזמן התקן.



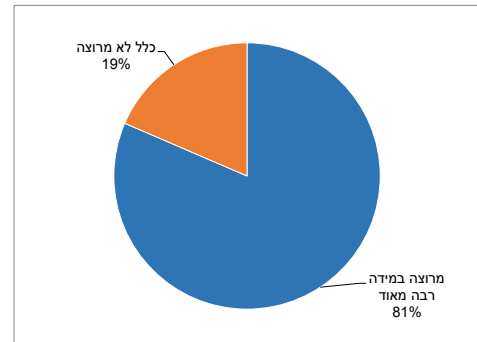
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 552 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1812006479 זכתה לציון 100 פניה מס': 1812008543 זכתה לציון 25

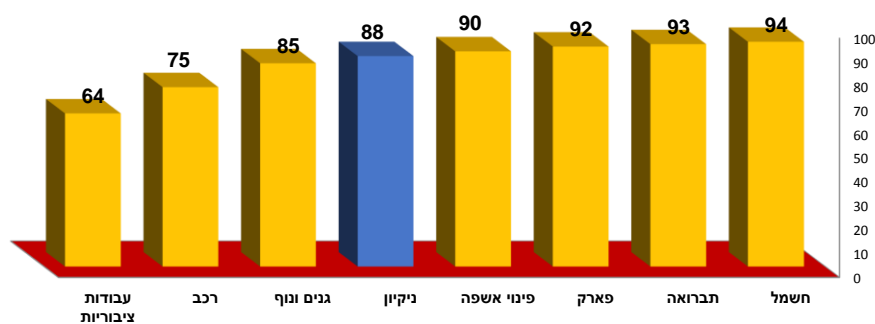


מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש

זה נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 22 מרוצים ו- 5 לא מרוצים.

ציון סופי 88



ביחס ליחידות האגף השונות