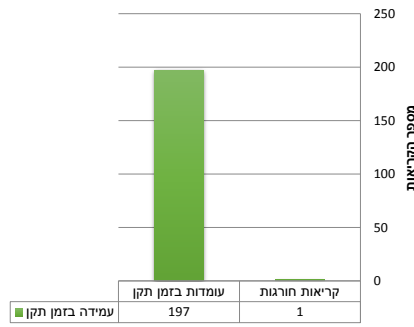


תעודת שירות חודשית

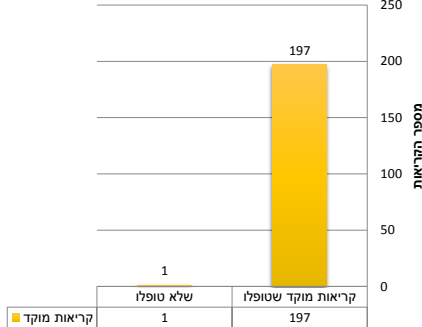
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: דצמ-18

30% עמידה בזמן תקן
29



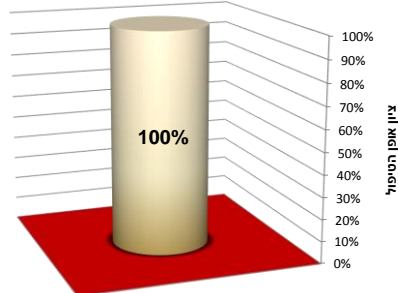
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 198 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 197 עמדו בזמן התקן ו-1 חרגה מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
33



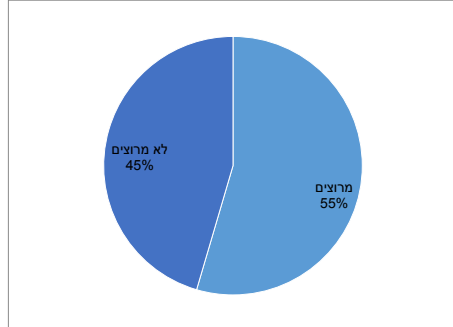
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 198 קריאות מוקד לטיפול היחידה מתוכן 197 טופלו ו-1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות
15



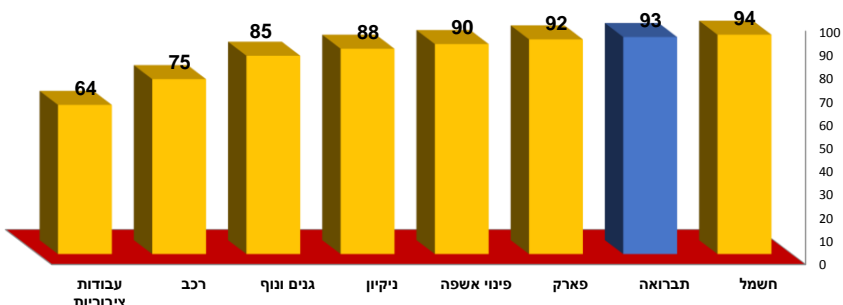
מדד איכותני זה בוחן בשטח ולא אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1812007485 זכתה לציון 100 פניה מס': 1812002560 זכתה לציון 100
 ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 11 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 6 מרוצים ו-5 לא מרוצים.

ציון סופי 93



ביחס ליחידות האגף השונות