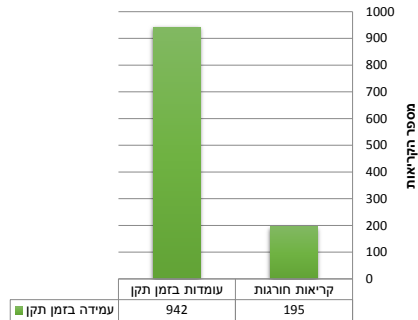


# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: דצמ-18

שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון

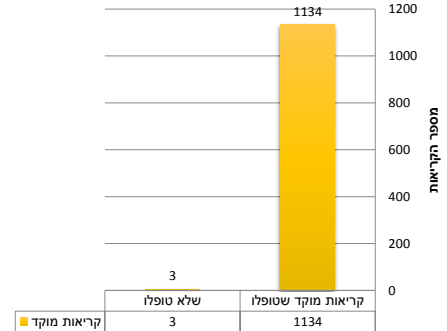
**30%** עמידה בזמן תקן **4**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1137 קריאות מוקד לטיפול

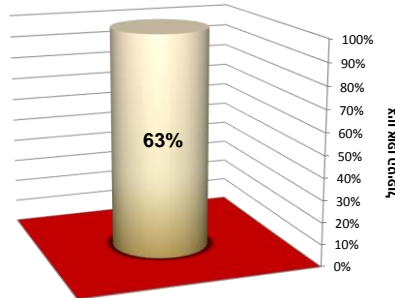
**35%** טופל לא טופל **34**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 1137 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן טופלו 1134 ו-3 לא טופלו.

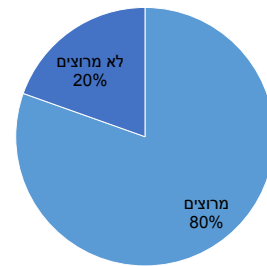
**15%** בדיקת איכות **9**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
 פניה מס': 1812004828 זכתה לציון 100  
 פניה מס': 1812004348 זכתה לציון 25

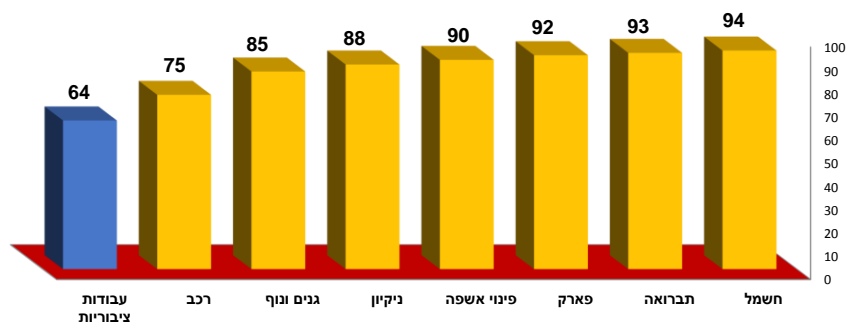
**20%** שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 46 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון 37 היו מרוצים ו-9 לא מרוצים.

## ציון סופי 64



ביחס ליחידות האגף השונות