

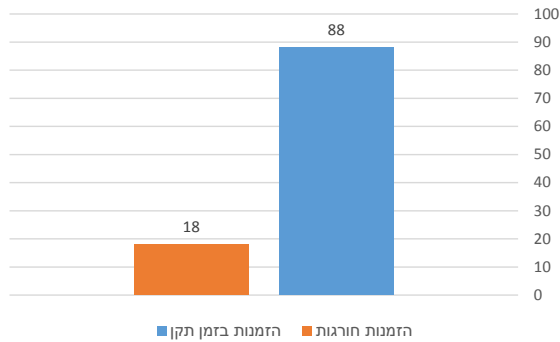
# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: דצמ-18

מנהל היחידה: אביטל חדד

שם היחידה: רכש וגזברות

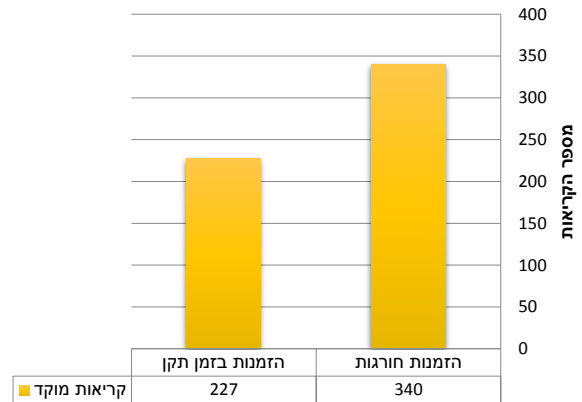
**35%**  
עמידה בתקן מחלקת רכש  
**35**



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 106 הזמנות לאישור ספק מתוכן 88 עמדו בזמן התקן ו-18 חרגו מזמן התקן

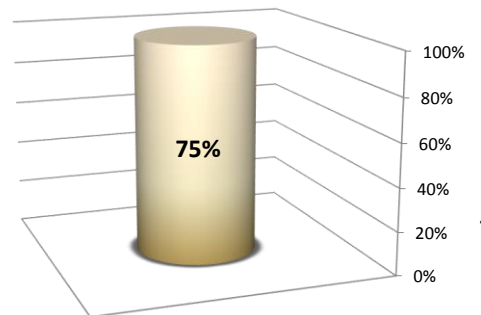
**40%**  
עמידה בזמן תקן  
**16**



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 805 הזמנות מתוכן 680 עמדו בזמני התקן ו-125 הזמנות חרגו מהתקן.

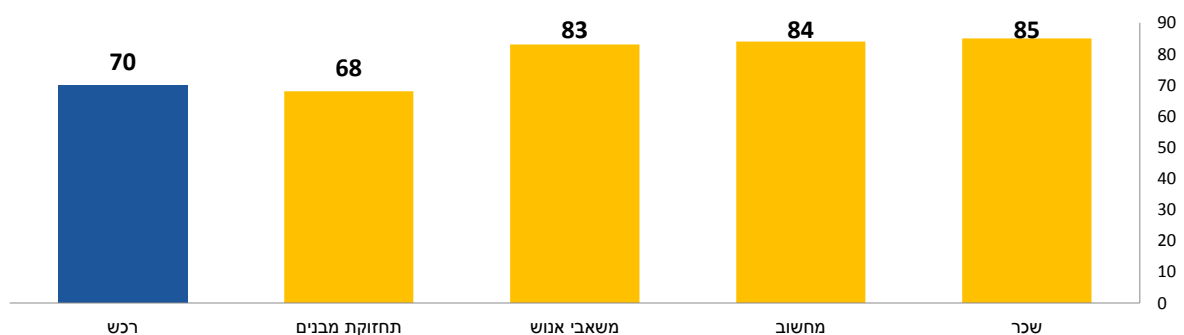
**25%**  
בדיקת איכות  
**19**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה מס': 25195 זכתה לציין 75, הזמנה מס': 25551 זכתה לציין 75, ממוצע מחלקה 75.

**70** ציון סופי



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות

