

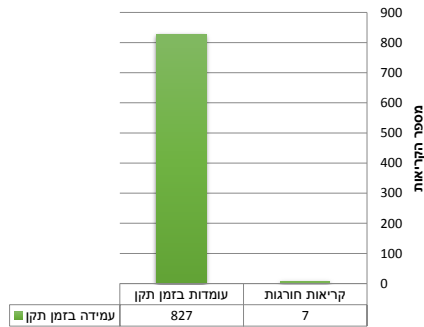
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: נוב-18

מנהל היחידה: עירית מויאל

שם היחידה: גנים ונוף

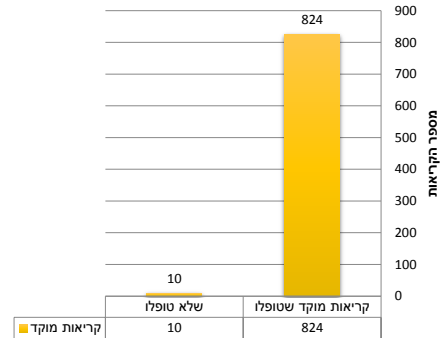
עמידה בזמן 30%
29



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 834 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 827 עמדו בזמן התקן ו-7 חרגו מזמן התקן.

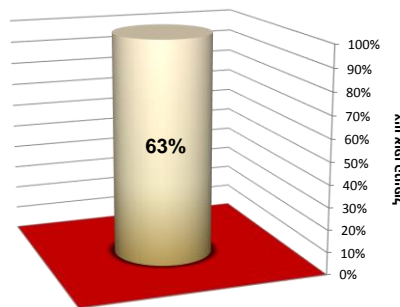
טופל לא טופל 35%
31



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 834 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 824 טופלו ו-10 שלא טופלו.

בדיקת איכות 15%
9

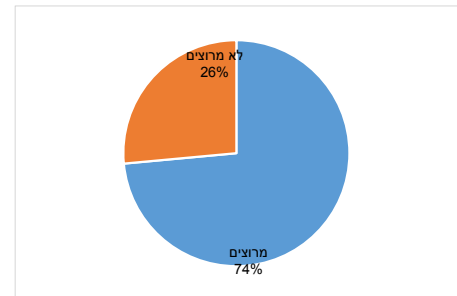


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1811007865 זכתה לציון 25 פניה מס': 1811009546 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 63

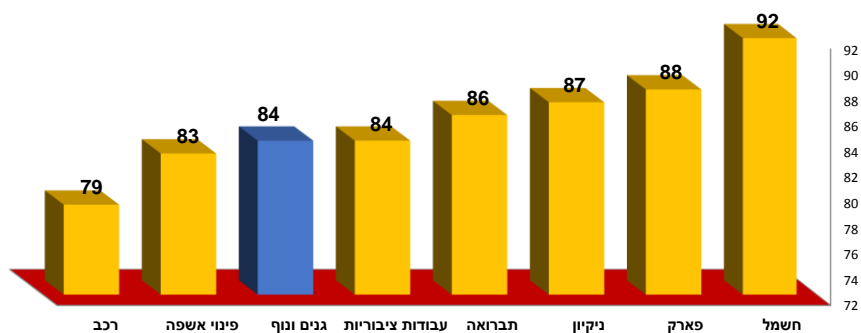
שביעות רצון 20%
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 34 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 25 מרוצים ו-9 לא מרוצים.

ציון סופי 84



ביחס ליחידות האגף השונות