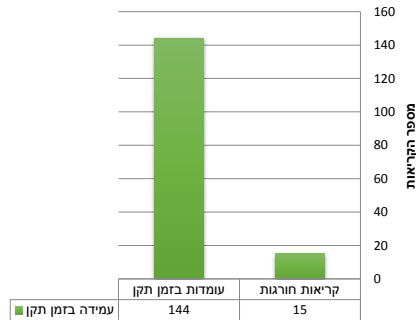


# תעודת שירות חודשית

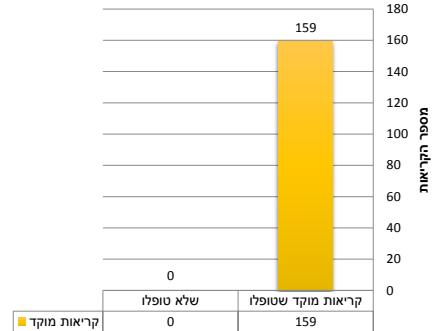
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי: נוב-18

**30%** עמידה בזמן תקן **16**



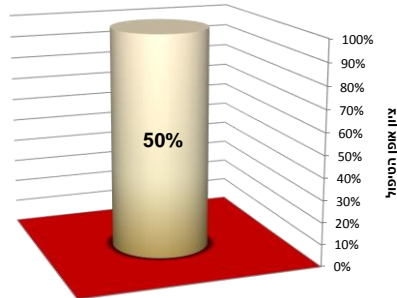
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 159 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 144 עמדו בזמן התקן ו- 15 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל **35**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 159 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

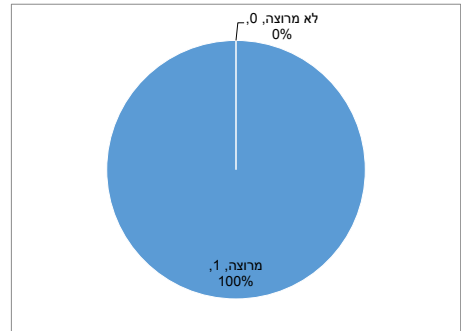
**15%** בדיקת איכות **8**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1811009476 זכתה לציון 50 פניה מס: 1811004999 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 50

**20%** שביעות רצון **20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו מענה אחד לסקר והיה מרוצה.

**79** ציון סופי

