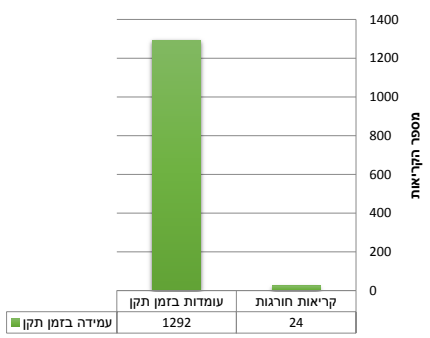


תעודת שירות חודשית

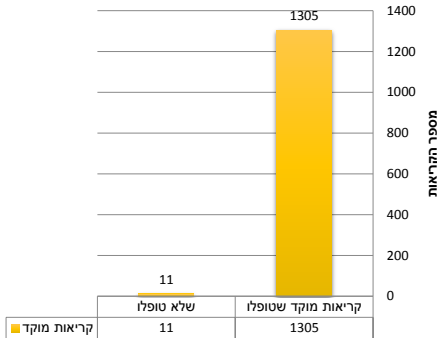
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: נוב-18

30% עמידה בזמן תקן
27



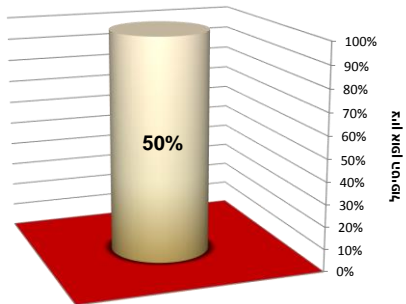
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1316 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1292 עמדו בזמן התקן ו- 24 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
32



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1316 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1305 טופלו ו- 11 לא טופלו.

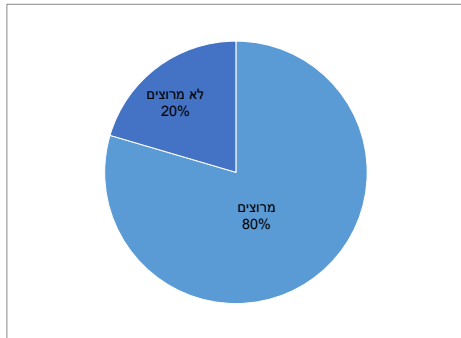
15% בדיקת איכות
8



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1811010930 זכתה לציון 50 פניה מס': 1811010635 זכתה לציון 50 ממוצע המחלקה: 50

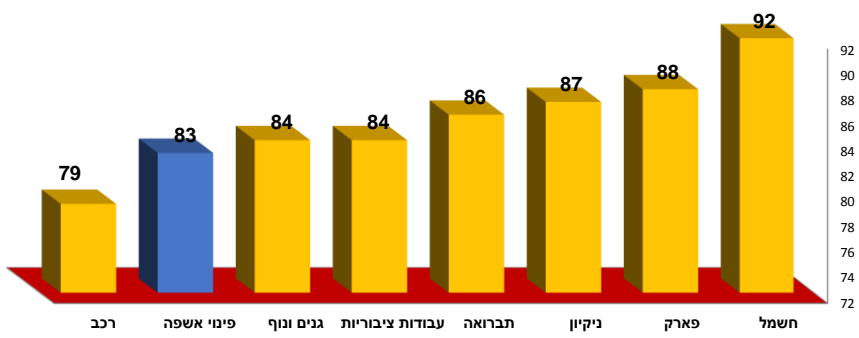
20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 44 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 35 מרועים ו- 9 לא מרועים.

ציון סופי 83



ביחס ליחידות האגף השונות