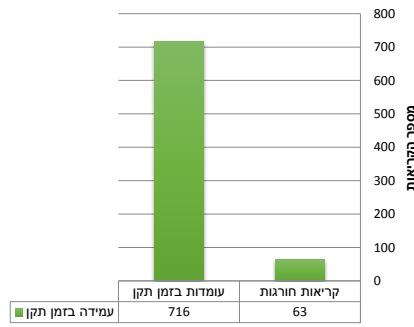


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודשי: נוב-18

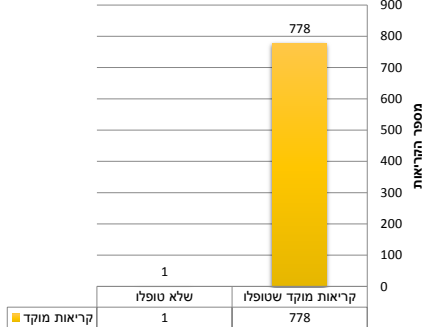
**30%** עמידה בזמן תקן  
**18**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 779 קריאות מוקד לטיפול היחידה,

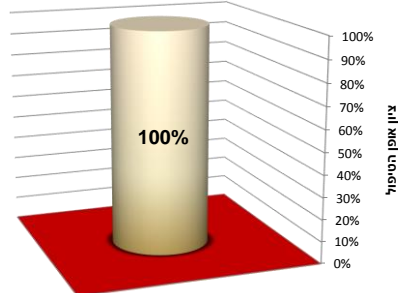
**35%** טופל לא טופל  
**34**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 779 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן טופלו 778 - 1 לא טופלה.

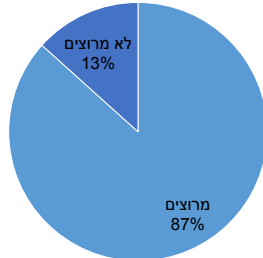
**15%** בדיקת איכות  
**15**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
 פניה מס': 1811007852 זכתה לציון 100  
 פניה מס': 1811006210 זכתה לציון 100

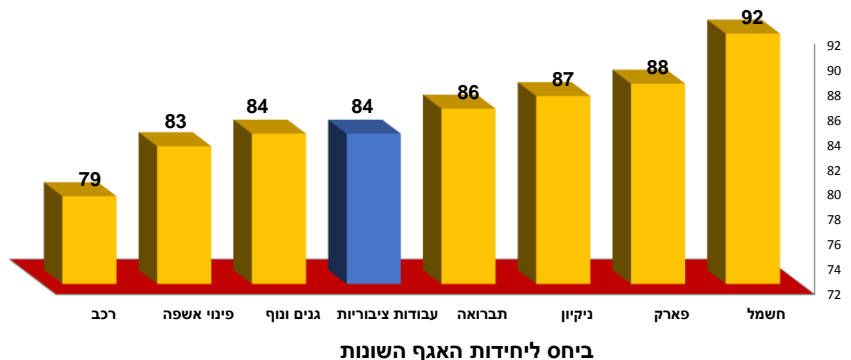
**20%** שביעות רצון  
**17**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובהר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 15 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון  
 13 היו מרוצים ו-2 לא מרוצים.

**ציון סופי 84**



ביחס ליחידות האגף השונות