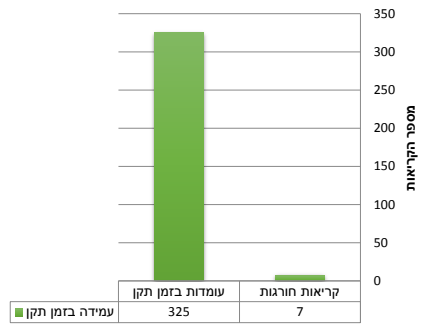


תעודת שירות חודשית

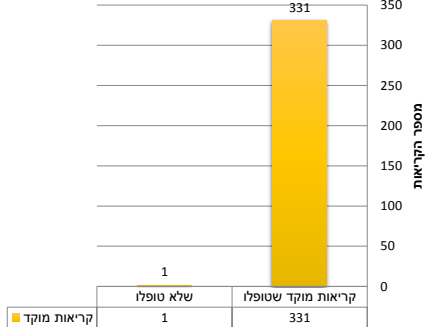
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: נוב-18

30% עמידה בזמן תקן
27



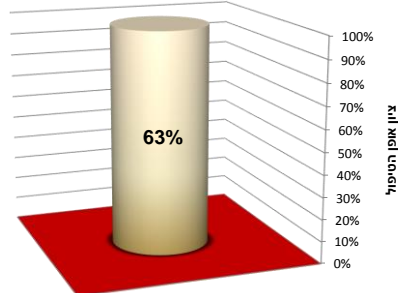
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 332 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 325 עמדו בזמן התקן ו- 7 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
34



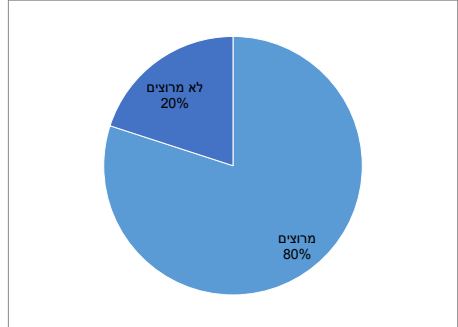
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 332 קריאות מוקד לטיפול היחידה מתוכן 331 טופלו ו- 1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות
9



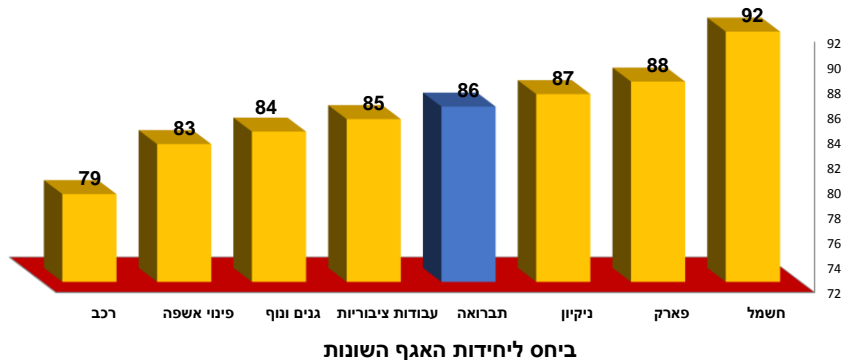
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1811016027 זכתה לציון 75 פניה מס: 1811012855 זכתה לציון 50 ממוצע המחלקה: 63

20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 5 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 4 מרוצים ו-1 לא מרוצה.

ציון סופי 86



ביחס ליחידות האגף השונות