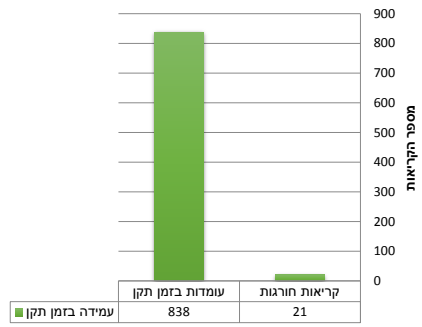


תעודת שירות חודשית

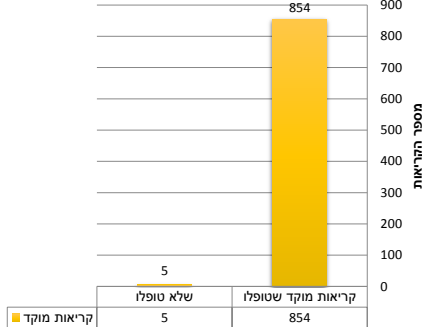
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיומם חודש: נוב-18

30% עמידה בזמן תקן
26



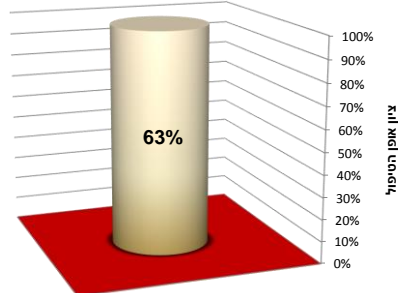
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 859 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 838 עמדו בזמן התקן ו- 21 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
33



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 859 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 854 טופלו ו- 5 שלא טופלו.

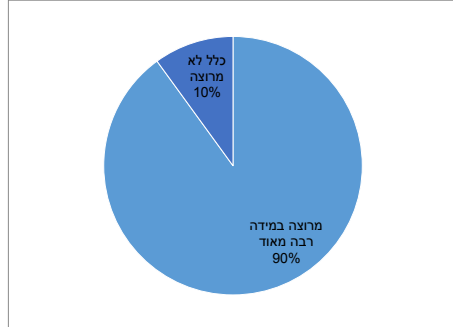
15% בדיקת איכות
9



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1811009673 זכתה לציין 100 פניה מס': 1811009630 זכתה לציין 25

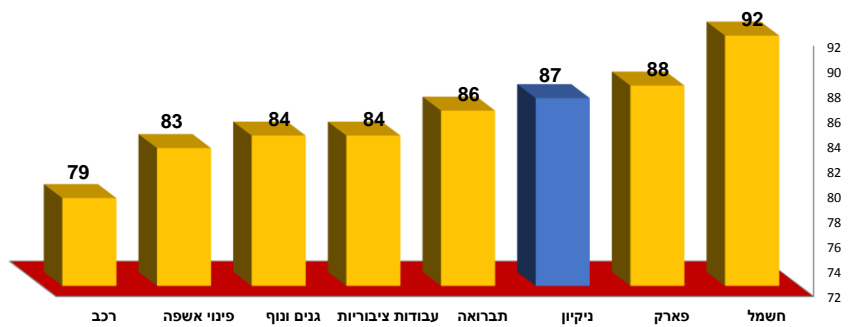
ממוצע המחלקה: 63

20% שביעות רצון
18



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 10 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 9 מרוצים ו-1 לא מרוצה.

ציון סופי 87



ביחס ליחידות האגף השונות