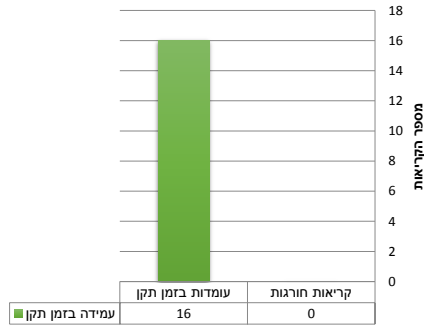


תעודת שירות חודשית

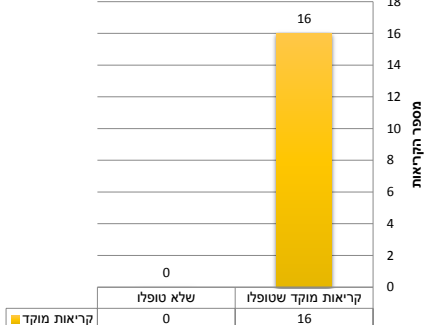
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סריום חודש: אוק-18

25% עמידה בזמן תקן **25**



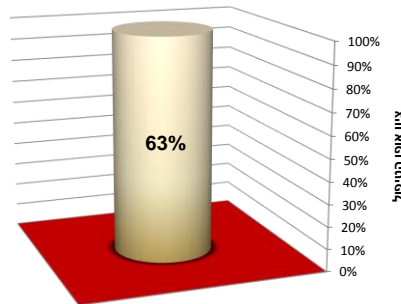
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 16 קריאות מוקד לטיפול היחידה. כולן עמדו בתקן.

25% טופל לא טופל **25**



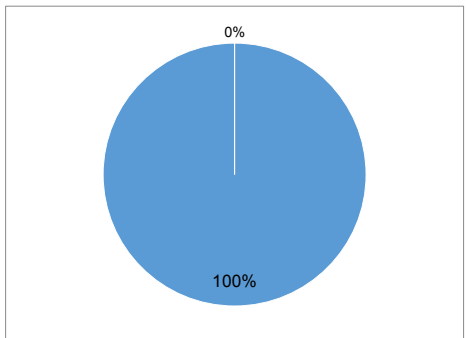
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 16 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

25% בדיקת איכות **13**



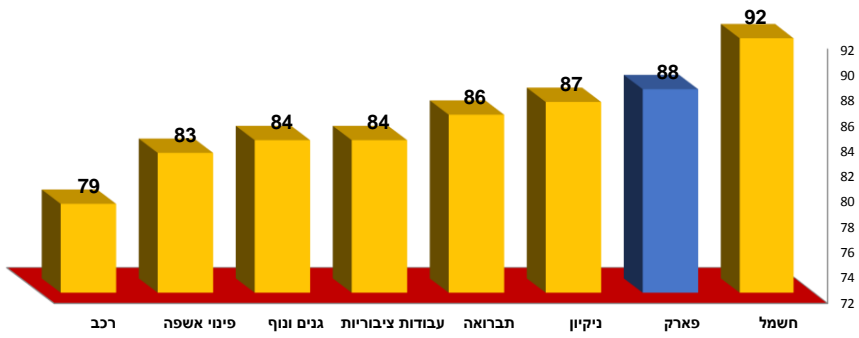
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1811015572 זכתה לציון 75 פניה מס: 1811017759 זכתה לציון 50 ממוצע המחלקה: 63

25% שביעות רצון **25**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה התקבל SMS אחד והוא היה מרוצה

ציון סופי 88



ביחס ליחידות האגף השונות