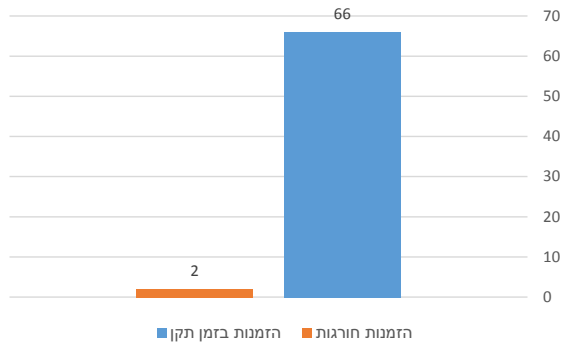


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: רכש וגזברות      מנהל היחידה: אביטל חדד      סיכום חודש: נוב-18

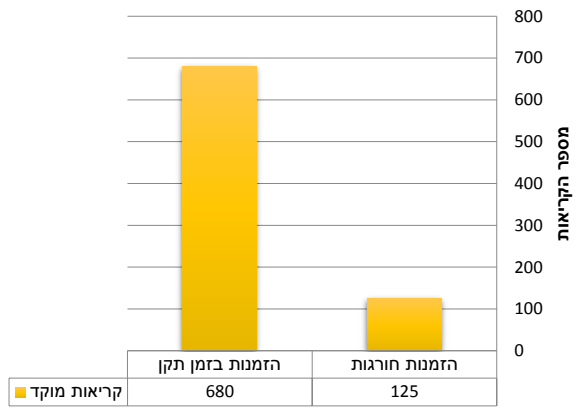
**עמידה בתקן מחלקת רכש 35%**  
**34**



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 66 הזמנות לאישור ספק מתוכן 64 עמדו בזמן התקן ו-2 חרגו מזמן התקן

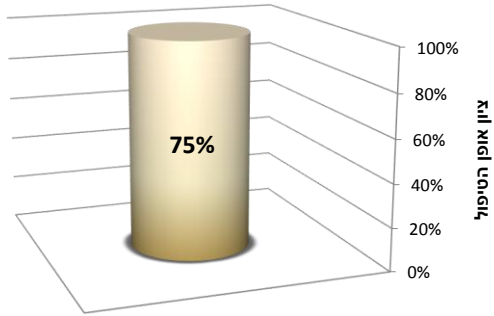
**עמידה בזמן תקן 40%**  
**34**



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 805 הזמנות מתוכן 680 עמדו בזמני התקן ו-125 הזמנות חרגו מהתקן.

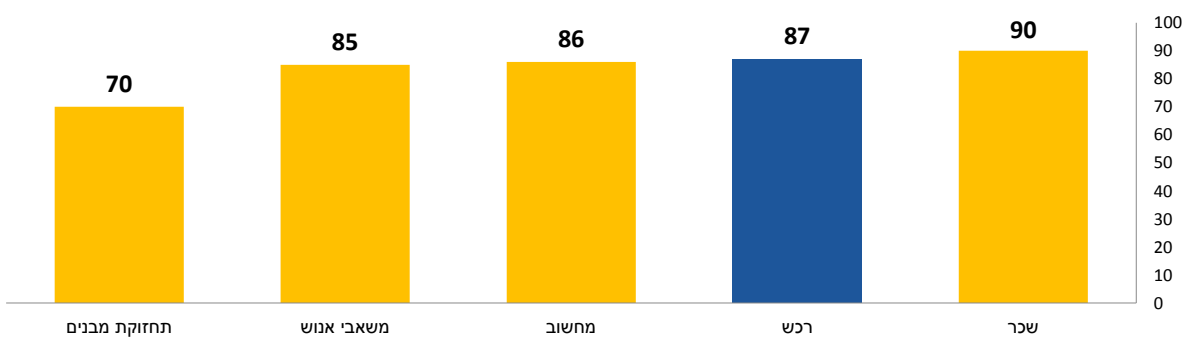
**בדיקת איכות 25%**  
**19**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה מס: 24715 זכתה לציין 75, הזמנה מס: 24864 זכתה לציין 75, ממוצע מחלקה 75.

**ציון סופי 87**



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות

