

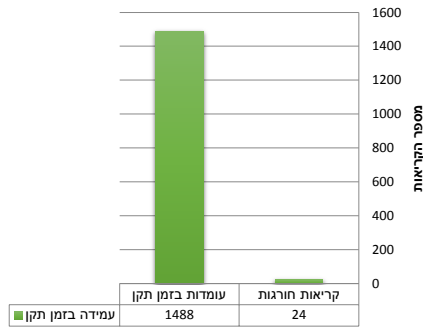
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: אוק-18

מנהל היחידה: עירית מויאל

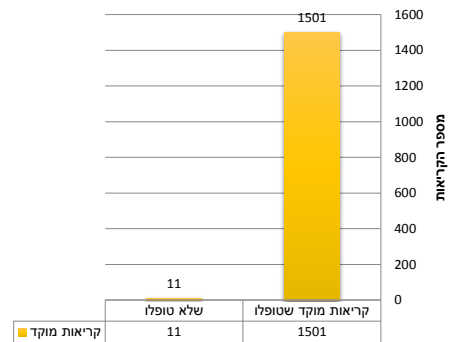
שם היחידה: גנים ונוף

עמידה בזמן 30%
28



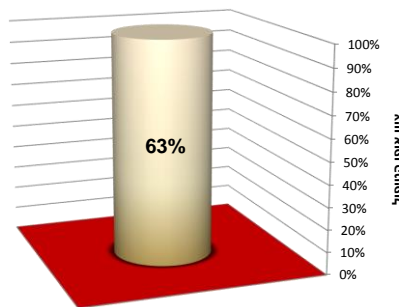
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1512 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1488 עמדו בזמן התקן ו- 24 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 35%
32



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1512 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1501 טופלו ו-11 שאינם טופלו.

בדיקת איכות 15%
9

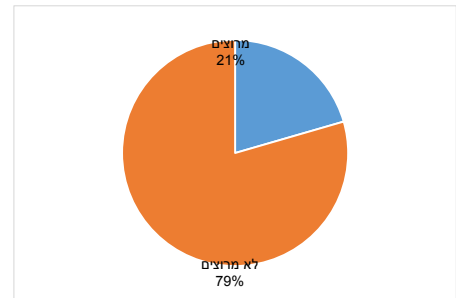


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1810015586 זכתה לציון 25 פניה מס': 1810015506 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 63

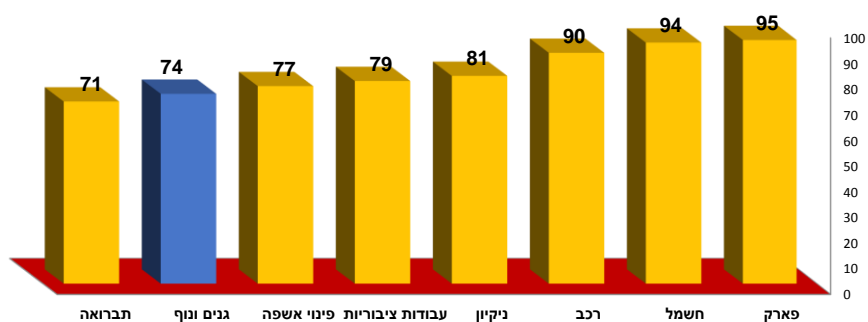
שביעות רצון 20%
4



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 39 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים ו-31 לא מרוצים.

ציון סופי 74



ביחס ליחידות האגף השונות