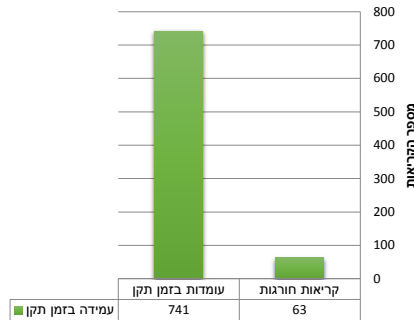


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודש: אוק-18

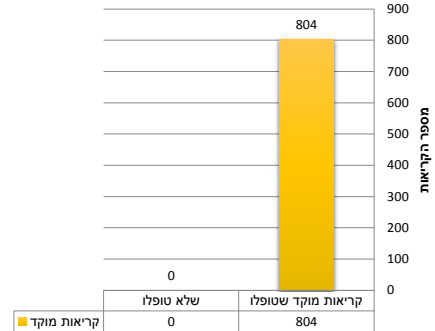
30% עמידה בזמן תקן
18



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 804 קריאות מוקד לטיפול היחידה,

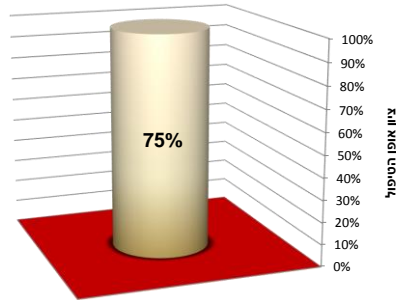
35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 804 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 803 טופלו ו-1 שאינה טופלה.

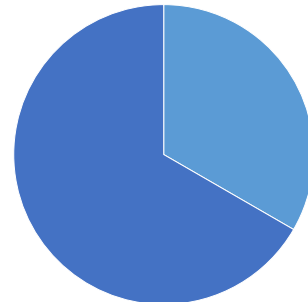
35% בדיקת איכות
26



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1810010802 זכתה לציון 100 פניה מס': 1810010165 זכתה לציון 50

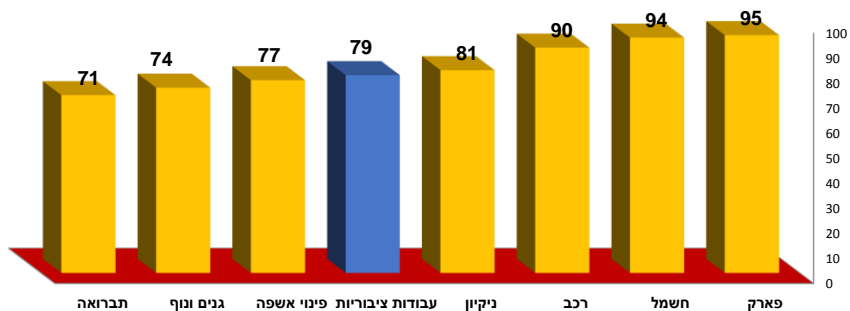
0% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 3 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון והיה מרוצה 2- לא מרוצים.

ציון סופי 79



ביחס ליחידות האגף השונות