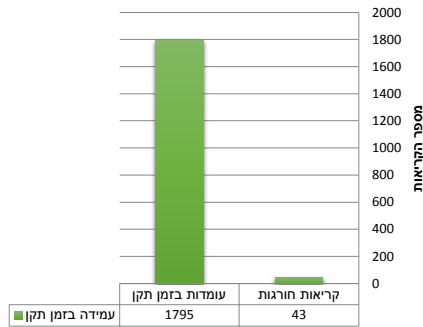


# תעודת שירות חודשית

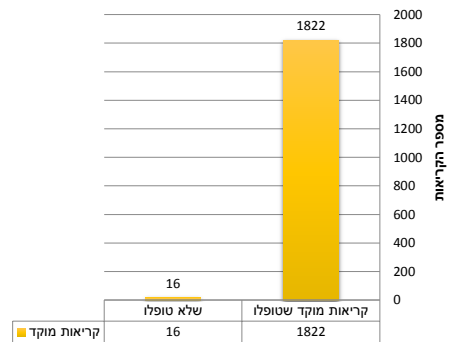
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוק-18

**30%** עמידה בזמן תקן  
**26**



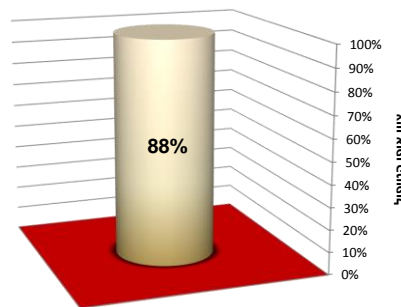
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1838 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1785 עמדו בזמן התקן ו- 43 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל  
**32**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1838 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1822 טופלו ו- 16 אינן טופלו.

**15%** בדיקת איכות  
**13**

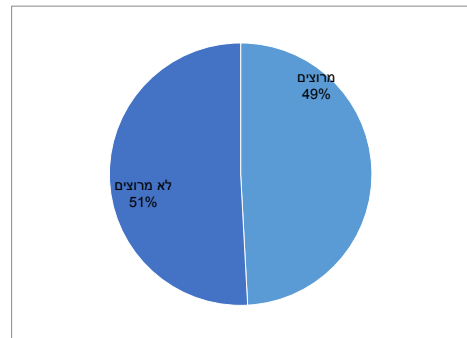


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1810006818 זכתה לציון 75 פניה מס': 1810006715 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 88

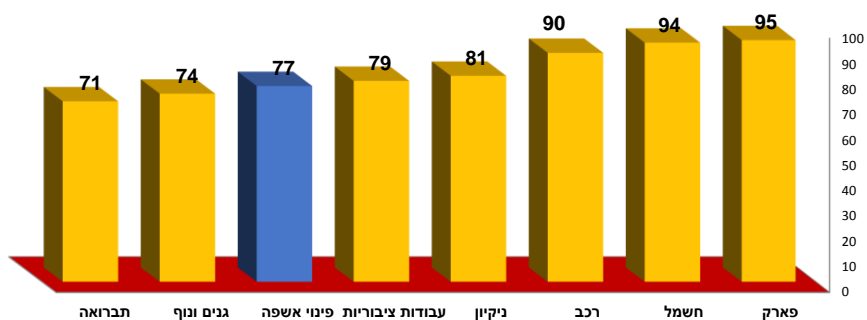
**20%** שביעות רצון  
**5**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 59 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 29 מרוצים ו- 30 לא מרוצים.

**77** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות