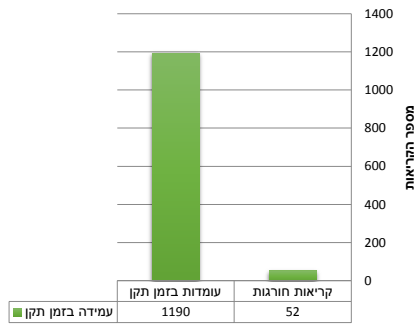


תעודת שירות חודשית

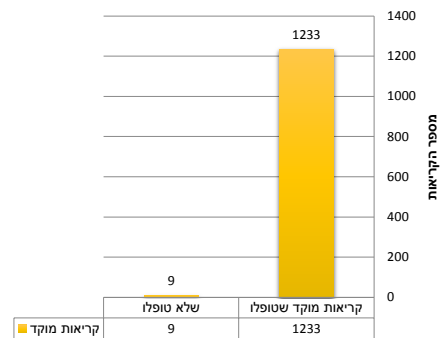
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוק-18

30% עמידה בזמן תקן
24



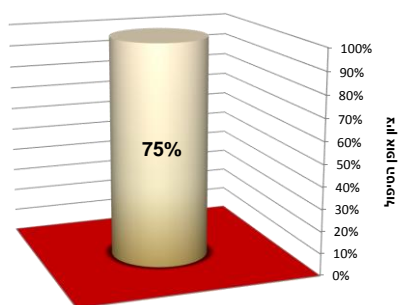
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1242 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1190 עמדו בזמן התקן ו- 52 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
32



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1242 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1233 טופלו ו- 9 שאינן טופלו.

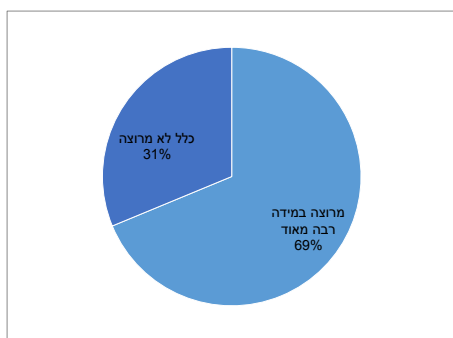
15% בדיקת איכות
11



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1810012312 זכתה לציון 100 פניה מס': 1810012131 זכתה לציון 50

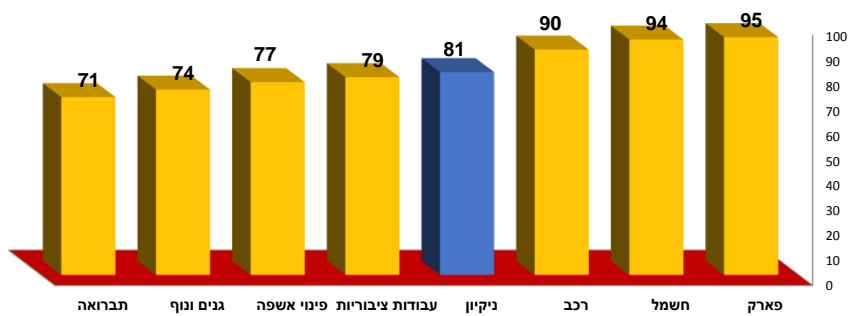
ממוצע המחלקה: 75

20% שביעות רצון
13



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 16 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים ו- 5 לא מרוצים.

ציון סופי 81



ביחס ליחידות האגף השונות