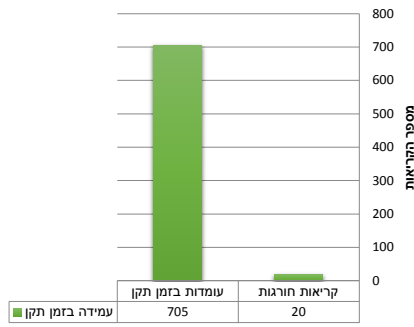


תעודת שירות חודשית

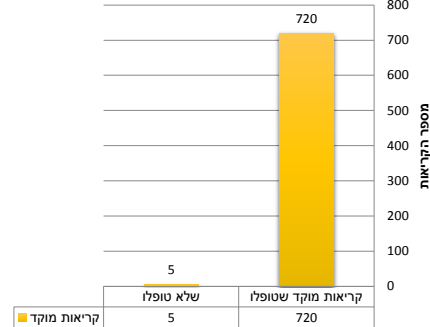
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוק-18

30% עמידה בזמן תקן
26



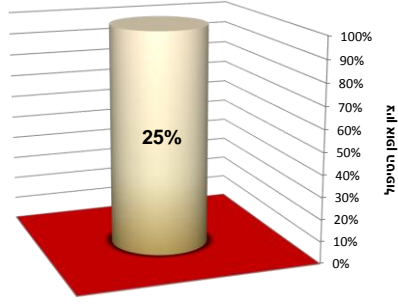
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 725 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 705 עמדו בזמן התקן ו- 20 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
33



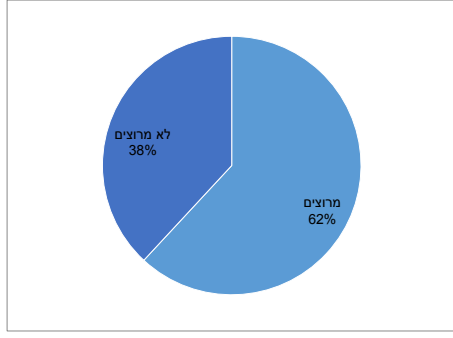
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 725 קריאות מוקד לטיפול היחידה מתוכן 720 טופלו ו- 5 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
4



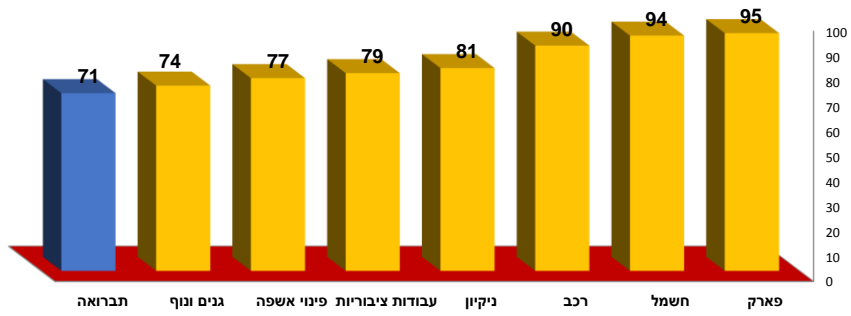
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 181000094 זכתה לציון 25 פניה מס: 1810000443 זכתה לציון 25 ממוצע המחלקה: 25

20% שביעות רצון
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 21 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 13 מרוצים ו- 8 לא מרוצים.

71 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות