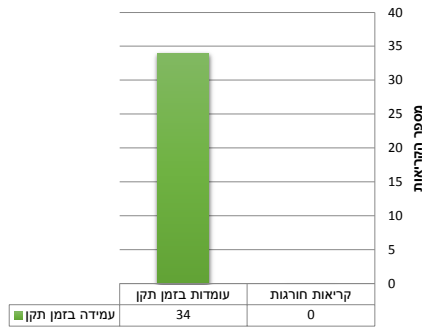


# תעודת שירות חודשית

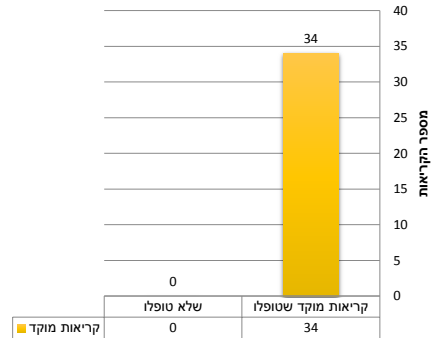
שם היחידה: פארק עירוני      מנהל היחידה: מוטי מורי      סיכום חודש: אוק-18

**עמידה בזמן תקן** 25%  
25



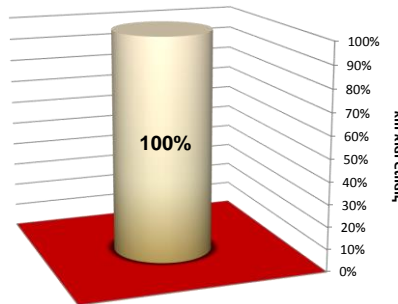
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 34 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 34 עמדו בזמן התקן ו- 0 חרגה מזמן התקן.

**טופל לא טופל** 25%  
25



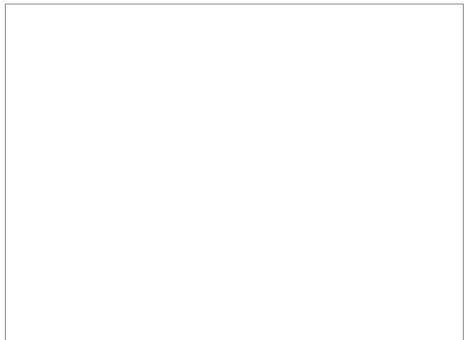
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 34 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 34 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

**בדיקת איכות** 50%  
45



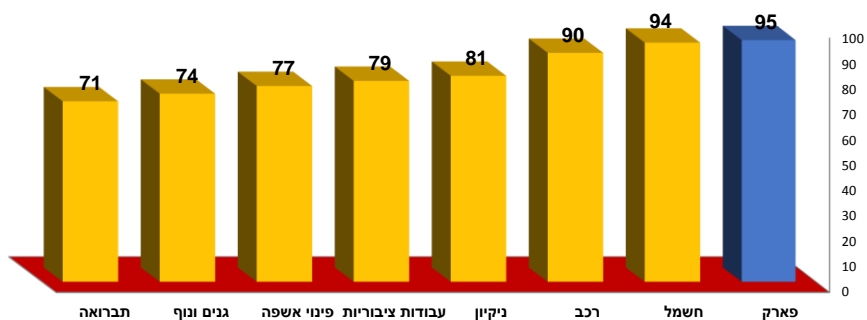
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.  
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 1810011390 זכתה לציון 100  
פניה מס': 1810011612 זכתה לציון 100  
ממוצע המחלקה: 100

**שביעות רצון** 0%  
0



לא התקבלו SMS בחודש זה.

## ציון סופי 95



ביחס ליחידות האגף השונות