

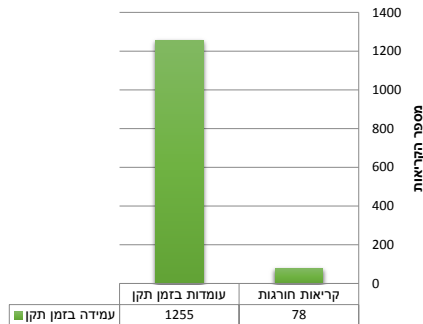
# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: ספט-18

מנהל היחידה: עירית מויאל

שם היחידה: גנים ונוף

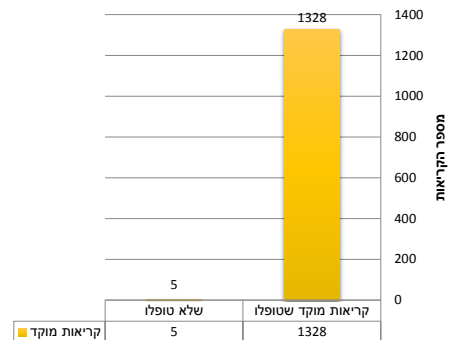
30% עמידה בזמן  
21



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1333 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1255 עמדו בזמן התקן ו- 78 חרגו מזמן התקן.

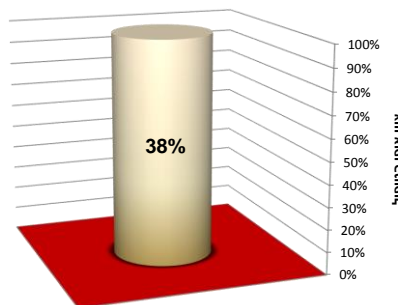
35% טופל לא טופל  
34



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1333 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1328 טופלו ו- 5 שאינן טופלו.

15% בדיקת איכות  
6

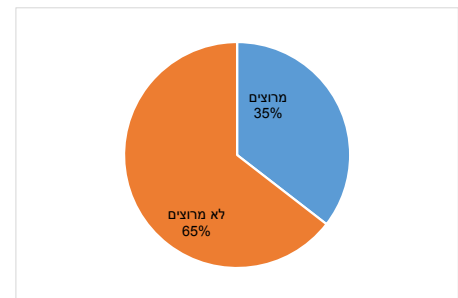


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1809016839 זכתה לציון 25 פניה מס': 1809016773 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 38

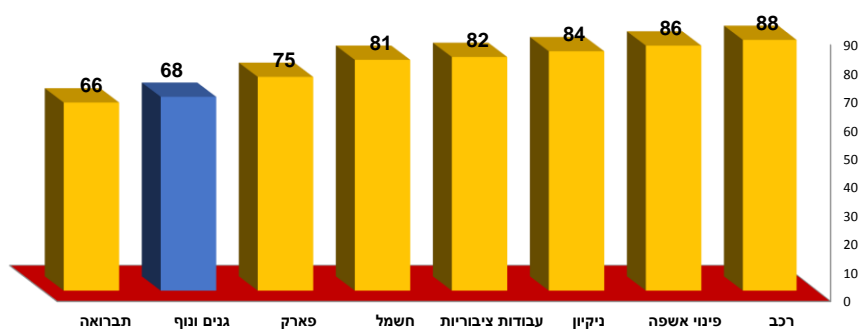
20% שביעות רצון  
7



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 31 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים ו- 20 לא מרוצים.

ציון סופי 68



ביחס ליחידות האגף השונות