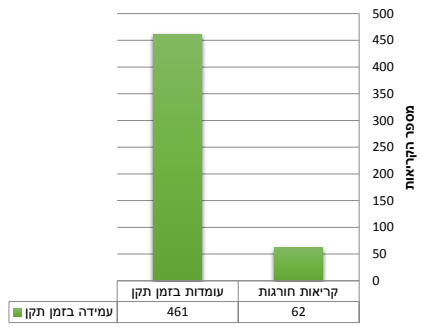


תעודת שירות חודשית

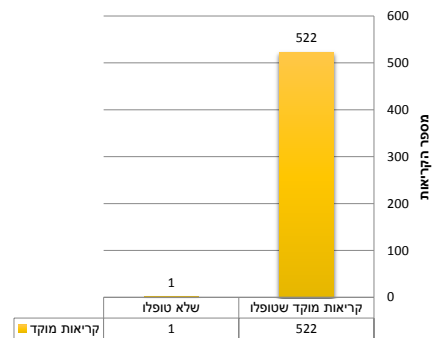
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודש: ספט-18

30% עמידה בזמן תקן
12



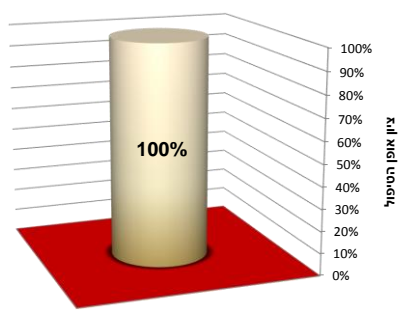
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 523 קריאות מוקד לטיפול היחידה,

35% טופל לא טופל
34



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 523 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 522 טופלו ו-1 שאינה טופלה.

35% בדיקת איכות
35

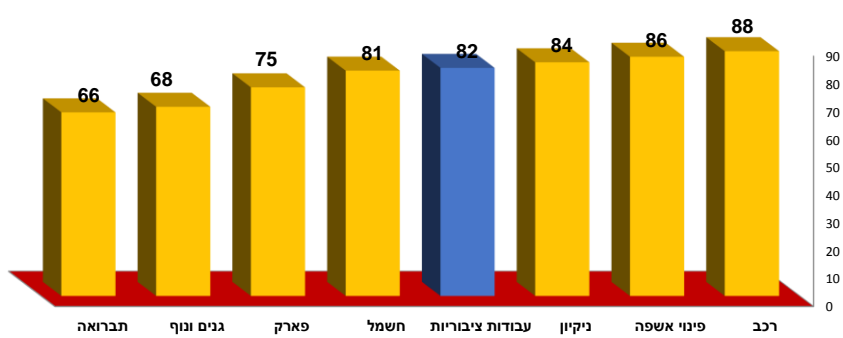


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1809016554 זכתה לציון 100 פניה מס: 1809016739 זכתה לציון 100

0% שביעות רצון
0

מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.
בחודש זה 0 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון.

ציון סופי 82



ביחס ליחידות האגף השונות