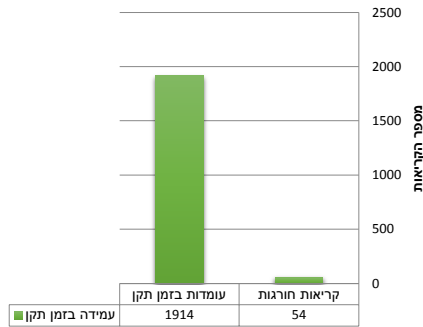


# תעודת שירות חודשית

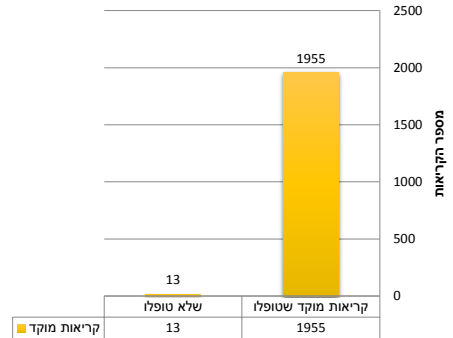
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: ספט-18

**30%** עמידה בזמן תקן  
**26**



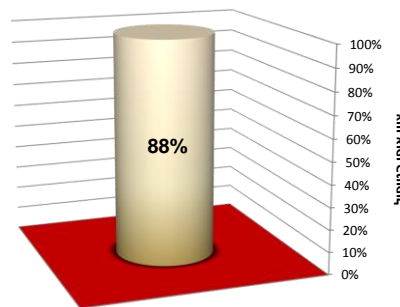
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1968 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1914 עמדו בזמן התקן ו- 54 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל  
**33**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1968 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1955 טופלו ו- 13 אינן טופלו.

**15%** בדיקת איכות  
**13**

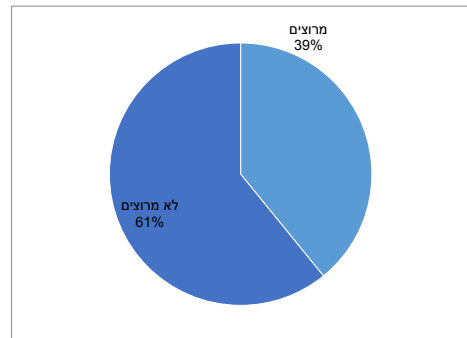


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1809000426 זכתה לציון 75 פניה מס': 1809000371 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 88

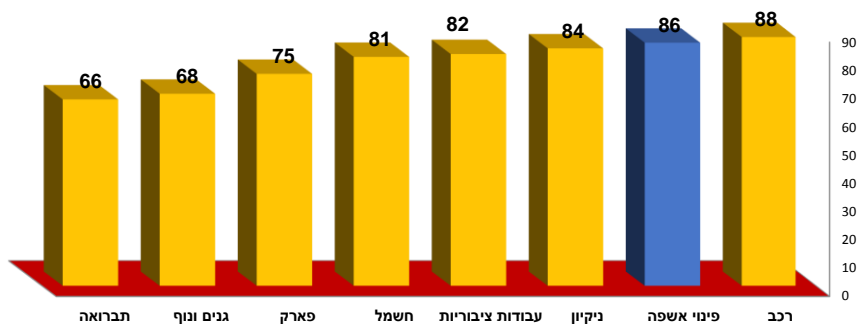
**20%** שביעות רצון  
**15**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 23 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 14 מרוצים ו- 9 לא מרוצים.

**86** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות