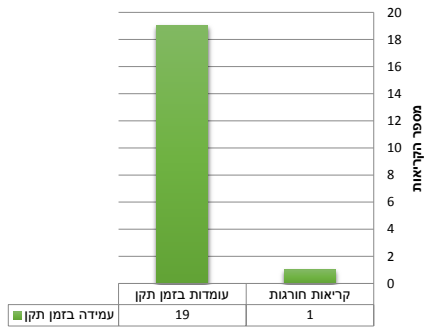


תעודת שירות חודשית

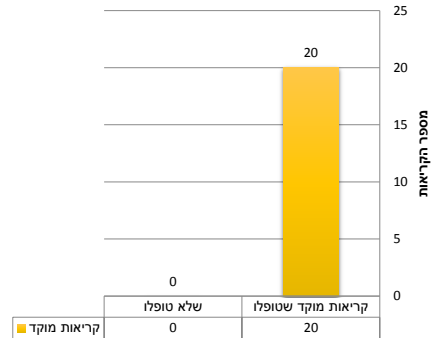
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש: ספט-18

25% עמידה בזמן תקן
24



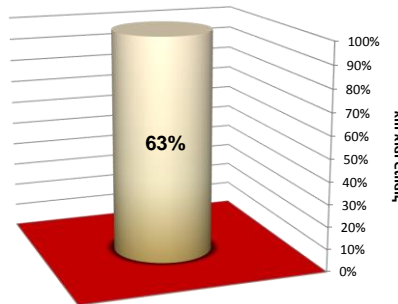
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 20 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 19 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגה מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
25



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 20 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 20 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

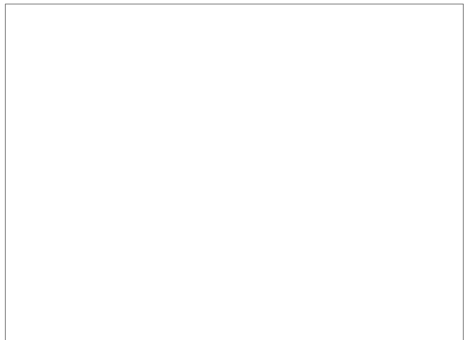
50% בדיקת איכות
26



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1809013105 זכתה לציון 50
פניה מס': 1809015743 זכתה לציון 75

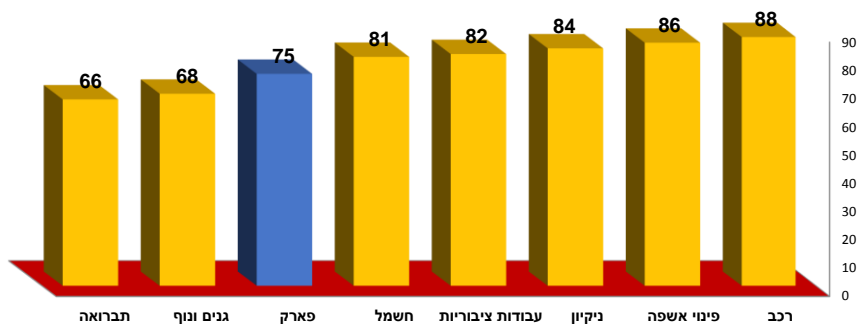
ממוצע המחלקה: 63

0% שביעות רצון
0



לא התקבלו SMS בחודש זה.

ציון סופי 75



ביחס ליחידות האגף השונות