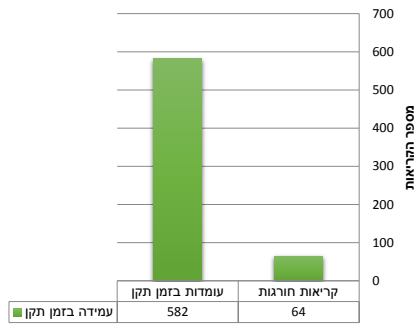


תעודת שירות חודשית

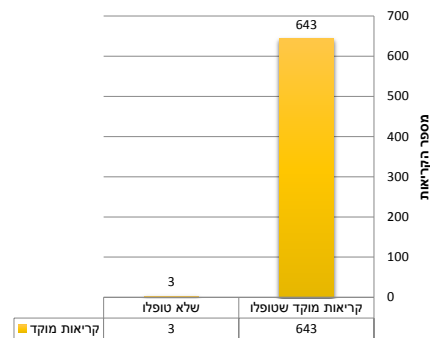
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: ספט-18

30% עמידה בזמן תקן **15**



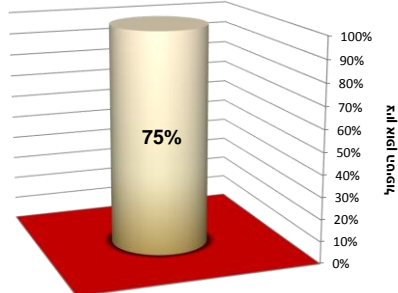
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 646 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 582 עמדו בזמן התקן ו- 64 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל **33**



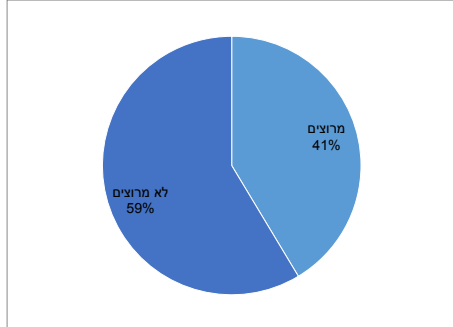
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 646 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 643 טופלו ו- 3 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות **11**



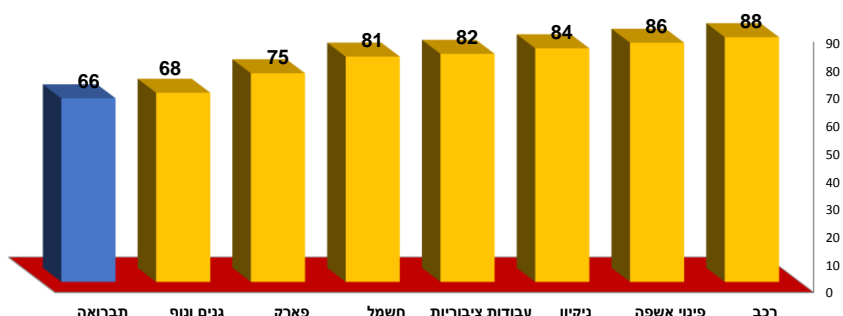
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1809000632 זכתה לציון 75 פניה מס: 1809000692 זכתה לציון 75 ממוצע המחלקה: 75

20% שביעות רצון **6**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 29 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 12 מרוצים ו- 17 לא מרוצים.

66 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות