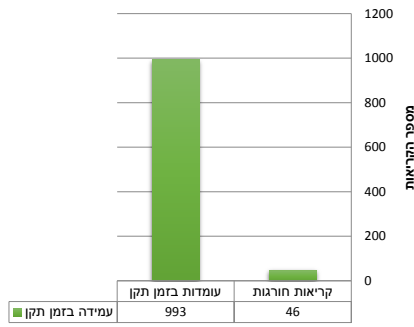


# תעודת שירות חודשית

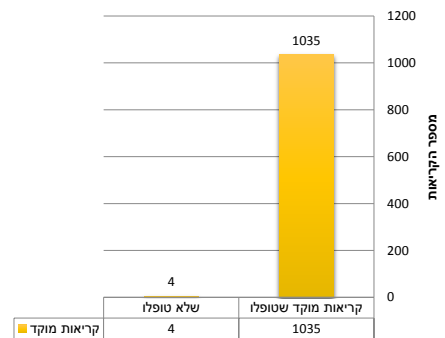
שם היחידה: ניקיון העיר      מנהל היחידה: ראובן אביסף      סיכום חודש: ספט-18

**30%** עמידה בזמן תקן **23**



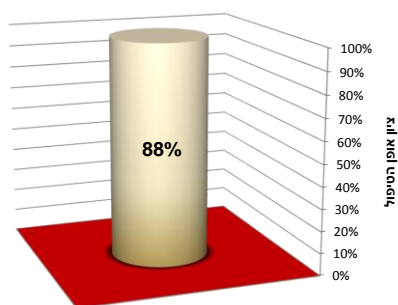
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1039 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 993 עמדו בזמן התקן ו- 46 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל **34**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1039 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1035 טופלו ו- 4 שאינן טופלו.

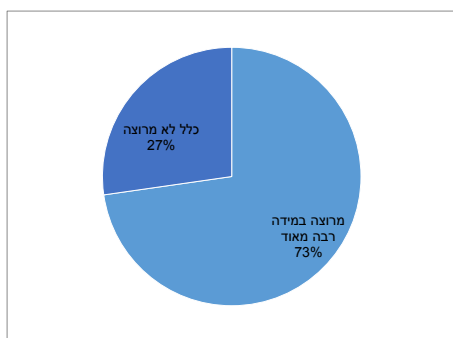
**15%** בדיקת איכות **13**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1809016924 זכתה לציון 100 פניה מס': 1809016918 זכתה לציון 75

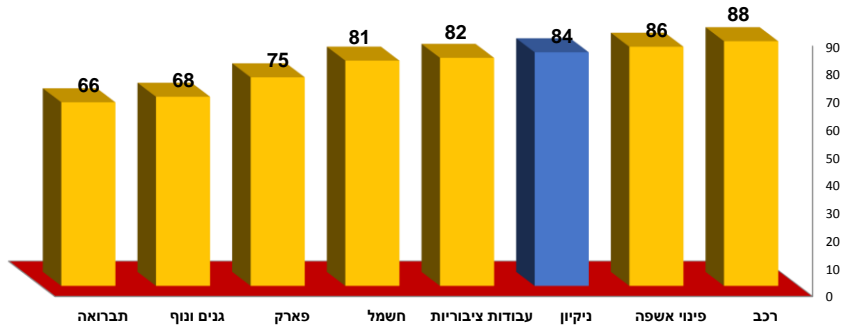
ממוצע המחלקה: 88

**20%** שביעות רצון **14**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 22 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 16 מרוצים ו- 6 לא מרוצים.

## ציון סופי 84



ביחס ליחידות האגף השונות