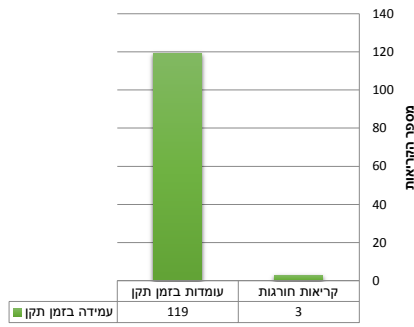


תעודת שירות חודשית

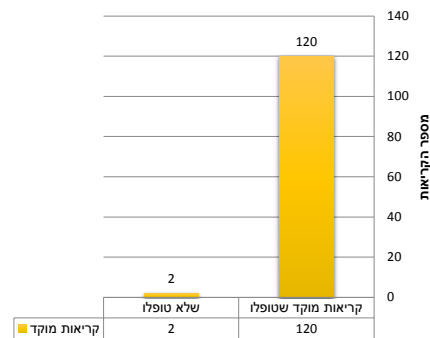
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: ספט-18

30% עמידה בזמן תקן **26**



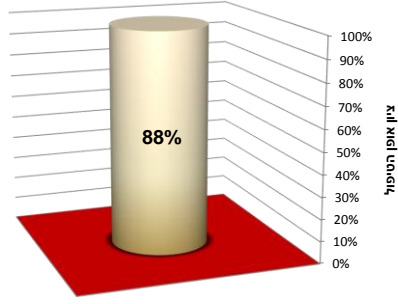
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 122 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 119 עמדו בזמן התקן ו-3 חרגו מזמן התקן.

40% טופל לא טופל **35**



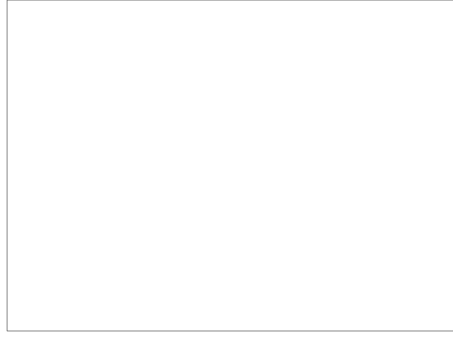
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 122 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 120 טופלו ו-2 אינן טופלו.

30% בדיקת איכות **26**



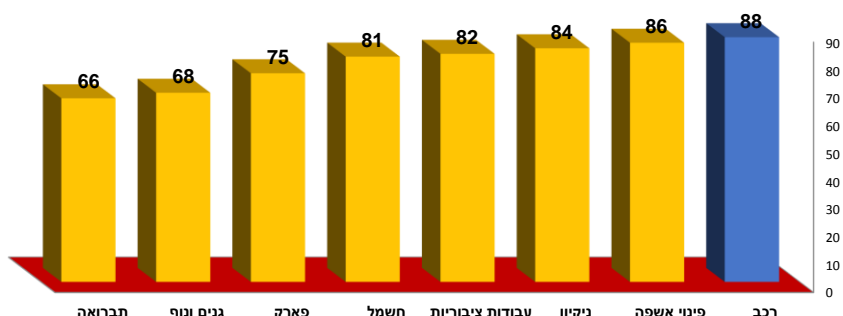
מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1809012334 זכתה לציון 100 פניה מס': 1809012371 זכתה לציון 75

0% שביעות רצון **0**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה לא התקבלו SMS

ציון סופי 88



ביחס ליחידות האגף השונות