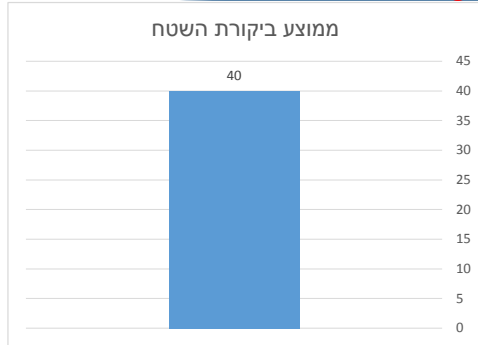


תעודת שירות חודשית

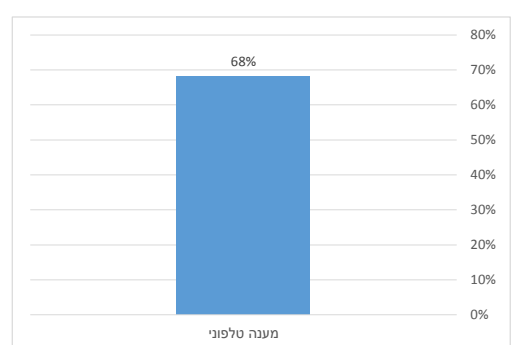
שם היחידה: שילוט מנהל היחידה: רחלי תורג'מן סיכום חודש: ספט-18

35% ביקורת שטח
20



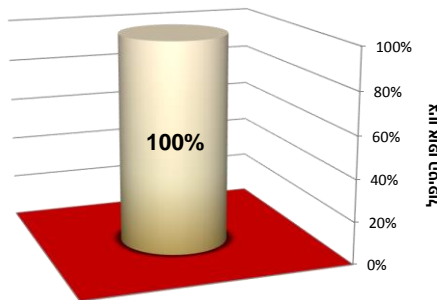
מדד זה בוחן את ממוצע ביקורת השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים.
 1. דוד רמז 18 - 70
 2. רמז פינת פרוג - 70
 3. דוד רמז 1-75
 4. טשרניחובסקי צ. עליה - 100
 5. כצלנסון פינת אזר - 80
 ממוצע ביקורת 79 מתוך 100

20% מענה טלפוני
14



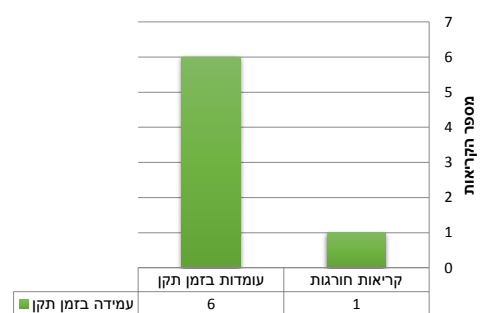
מדד זה בוחן את המענה הטלפוני של המחלקה
 בחודש זה ענתה המחלקה על 68 אחוז מהשיחות כמות השיחות הייתה 36.

30% בדיקת איכות
30



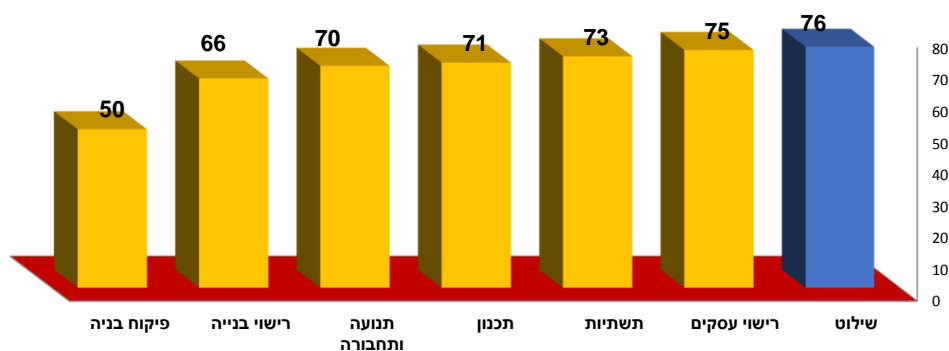
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
 פניה מס: 1809015770 זכתה לציון 100
 פניה מס: 1809012577 זכתה לציון 100, ממוצע המחלקה: 100

15% עמידה בזמן תקן
13



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 7 קריאות לטיפול היחידה.
 מתוכן 6 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגה מזמן התקן.

ציון סופי 76



ביחס ליחידות האגף השונות