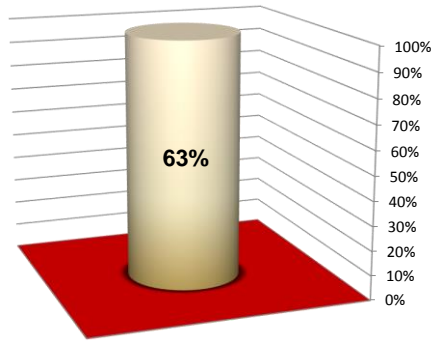


תעודת שירות חודשית

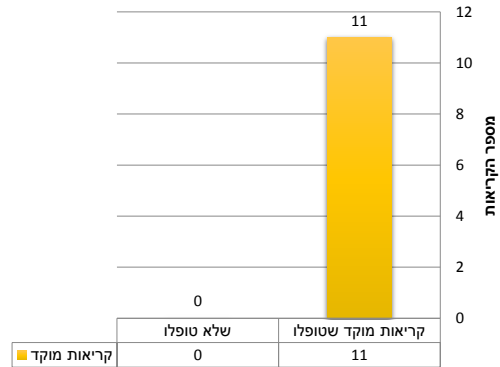
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: ספט-18

35% בדיקת איכות **22**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1809001560 זכתה לציון 75 פניה מס: 180900768 זכתה לציון 50

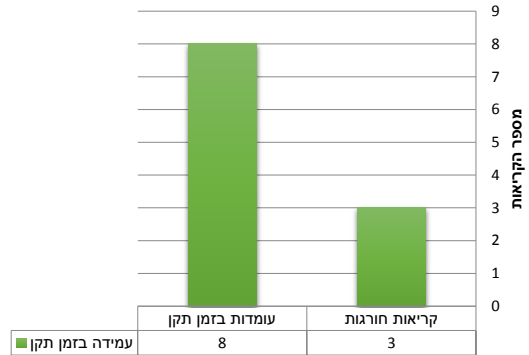
15% טופל לא טופל **15**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 11 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 11 טופלו ו- 0 שלא טופלו.

0 שביעות רצון

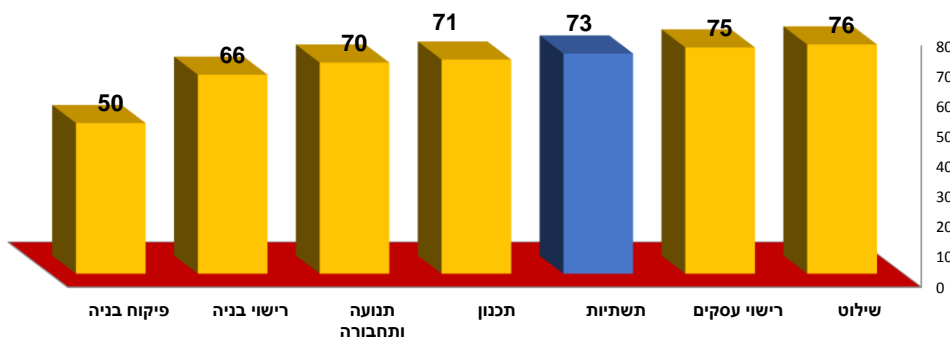
50% עמידה בזמן תקן **36**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה לא התקבלו סקרים.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 11 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 8 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

ציון סופי 73



ביחס ליחידות האגף השונות