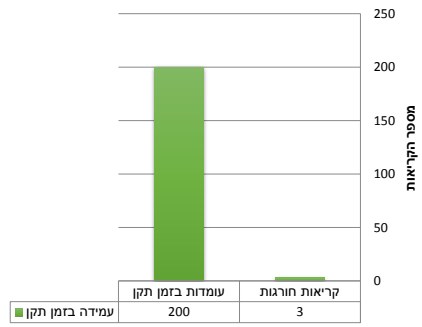


# תעודת שירות חודשית

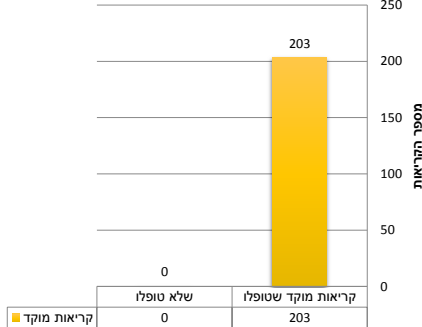
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: אוג-18

**30%** עמידה בזמן תקן  
**28**



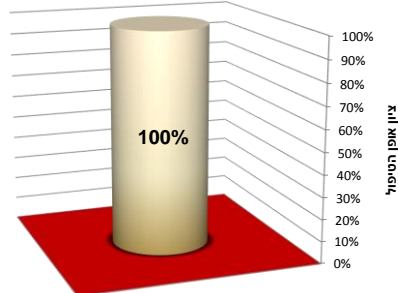
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 203 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 200 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל  
**35**



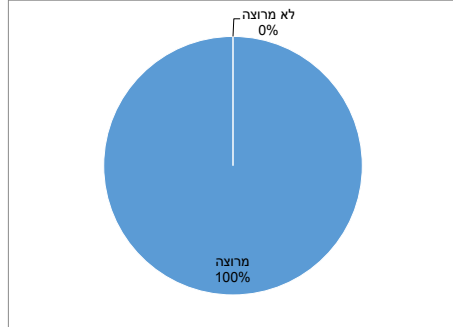
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 203 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 203 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

**15%** בדיקת איכות  
**15**



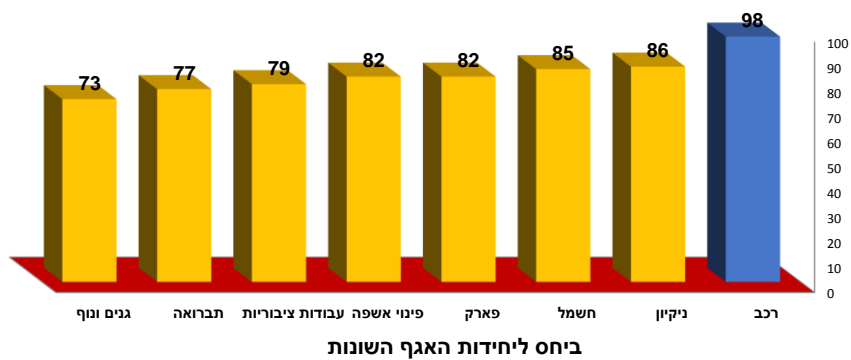
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.  
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1808000144 זכתה לציון 100 פניה מס': 1808001902 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

**20%** שביעות רצון  
**20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחורו לקחת חלק בסקר.  
 בחודש זה נסקר 1 נשאל לשביעות הרצון, מתוכם 1 מרוצים ו- 0 לא מרוצים.

## ציון סופי 98



ביחס ליחידות האגף השונות