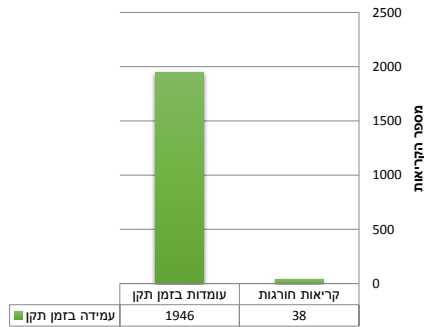


תעודת שירות חודשית

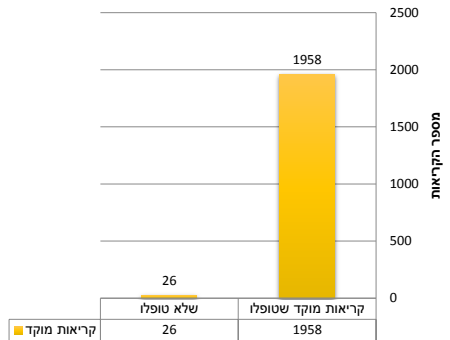
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוג-18

30% עמידה בזמן תקן
27



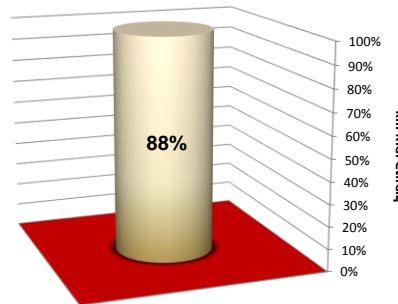
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1984 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1946 עמדו בזמן התקן ו-38 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
30



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1984 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1958 טופלו ו-26 אינם טופלו.

15% בדיקת איכות
13

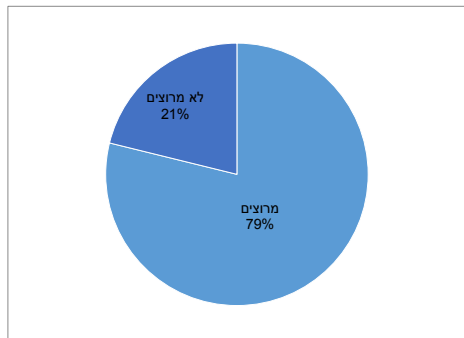


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1808000262 זכתה לציון 75 פניה מס': 1808000152 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 88

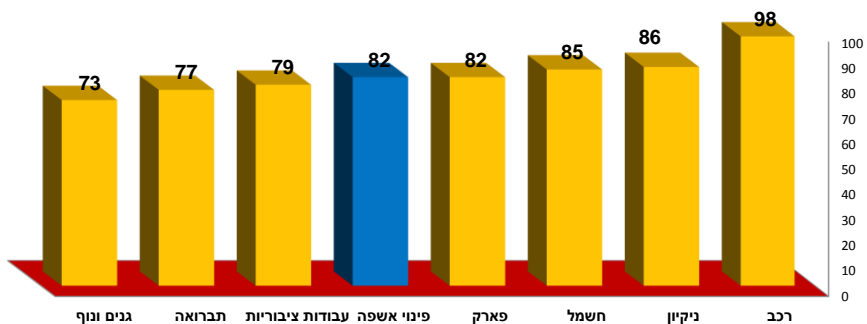
20% שביעות רצון
11



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 52 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 41 מרוצים ו-11 לא מרוצים.

ציון סופי 82



ביחס ליחידות האגף השונות