

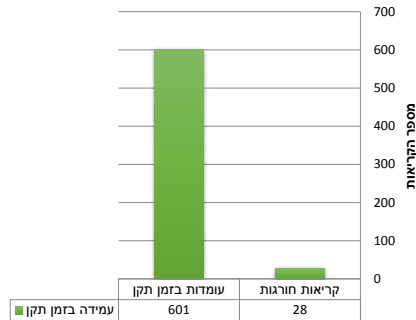
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: אוג-18

מנהל היחידה: ראובן אביסף

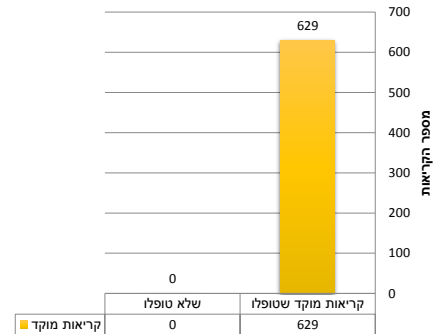
שם היחידה: תברואה מונעת

30% עמידה בזמן תקן
23



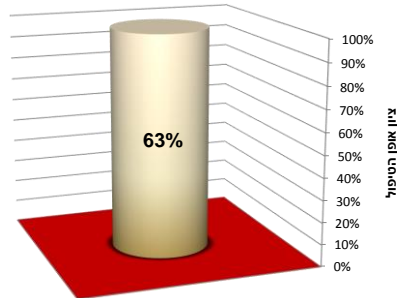
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 629 קריאות מוקד לטיפול היחידה.
 מתוכן 601 עמדו בזמן התקן ו- 28 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 629 קריאות מוקד לטיפול היחידה.
 מתוכן 629 כולן טופלו.

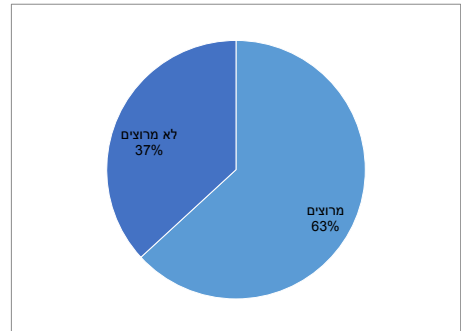
15% בדיקת איכות
9



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
 פניה מס: 1808001368 זכתה לציון 75
 פניה מס: 1808000388 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 63

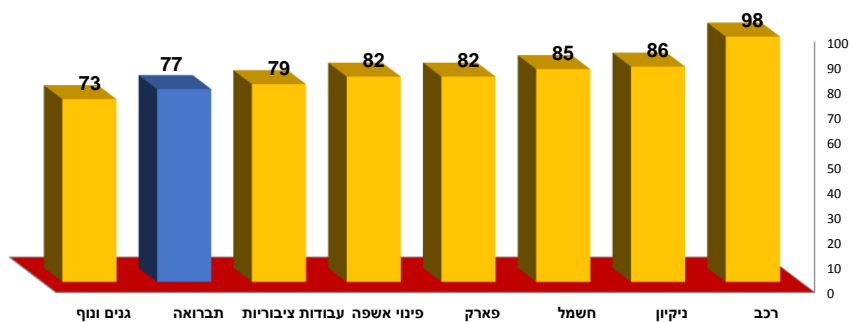
20% שביעות רצון
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 19 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 12 מרוצים ו- 7 לא מרוצים.

77 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות