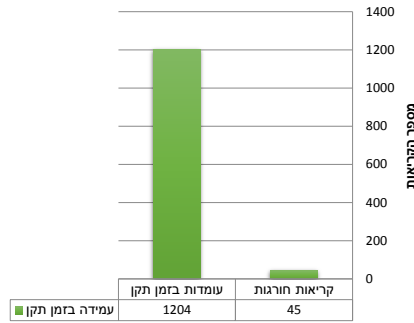


תעודת שירות חודשית

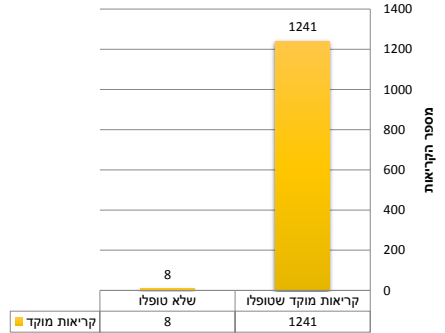
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוג-18

30% עמידה בזמן תקן **25**



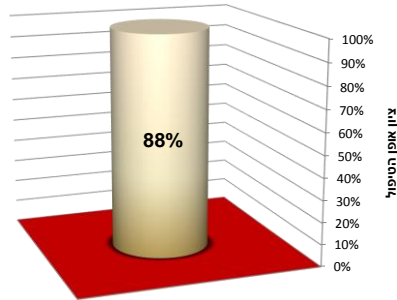
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1249 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1204 עמדו בזמן התקן ו- 45 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל **33**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1249 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1241 טופלו ו- 8 שאינן טופלו.

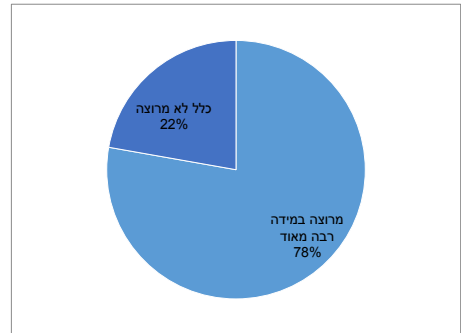
15% בדיקת איכות **13**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1808000155 זכתה לציון 100 פניה מס': 1808000315 זכתה לציון 75

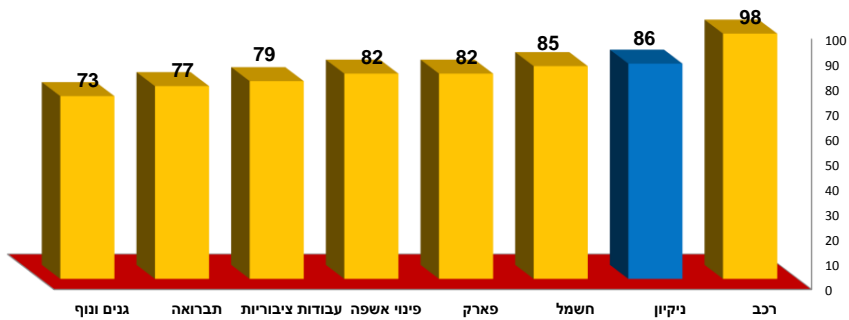
ממוצע המחלקה: 80

20% שביעות רצון **15**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 18 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 14 מרוצים ו- 4 לא מרוצים.

ציון סופי 86



ביחס ליחידות האגף השונות