

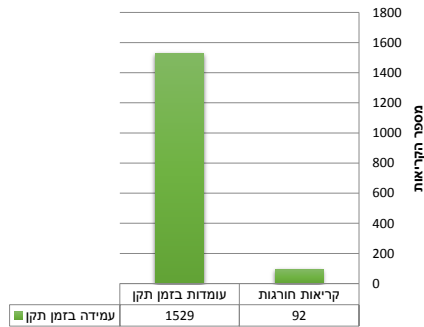
# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: אוג-18

מנהל היחידה: עיריית מויאל

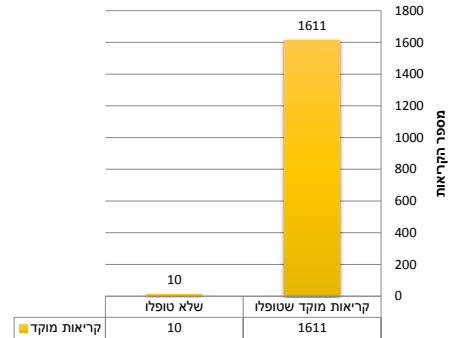
שם היחידה: גנים ונוף

30% עמידה בזמן  
21



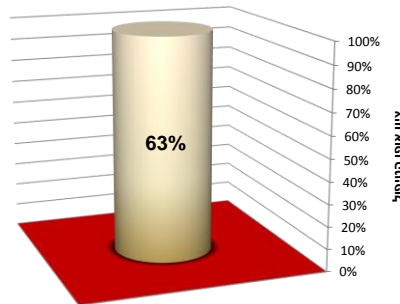
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1621 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1529 עמדו בזמן התקן ו- 92 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל  
33



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1621 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1611 טופלו ו-10 שאינן טופלו.

15% בדיקת איכות  
9

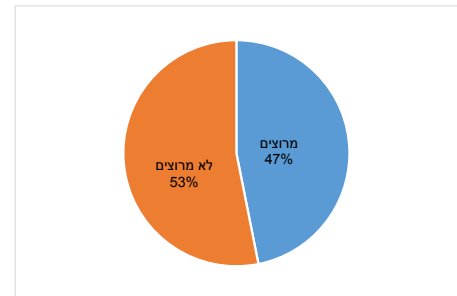


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1808000164 זכתה לציין 50 פניה מס': 1808000249 זכתה לציין 75

ממוצע המחלקה: 63

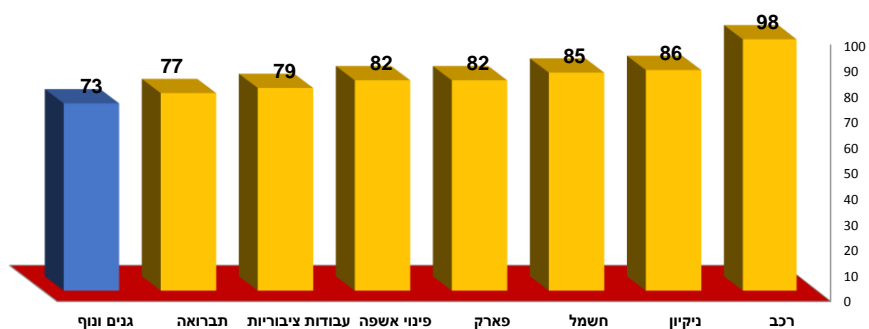
20% שביעות רצון  
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 32 נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 15 מרוצים ו- 17 לא מרוצים.

73 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות