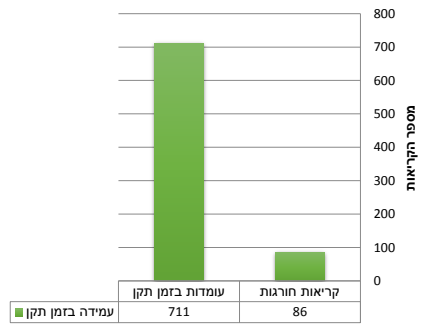


תעודת שירות חודשית

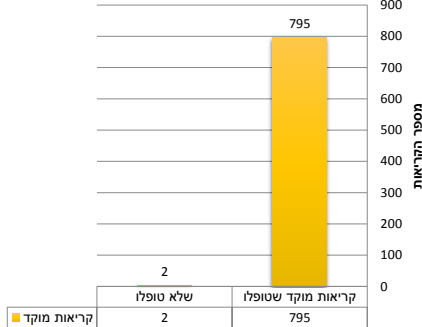
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודש: אוג-18

30% עמידה בזמן תקן
14



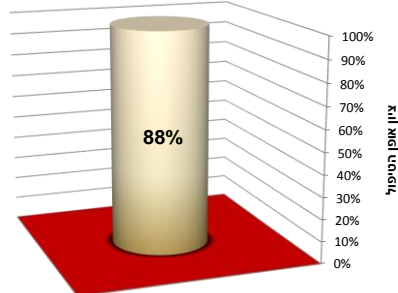
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 797 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 711 עמדו בזמן התקן ו-86 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
34



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 797 קריאות מוקד לטיפול היחידה.

35% בדיקת איכות
31



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1808000113 זכתה לציון 100 פניה מס': 1808000632 זכתה לציון 75 ממוצע המחלקה: 88

0% שביעות רצון
0

מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 0 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון.

ציון סופי 79

