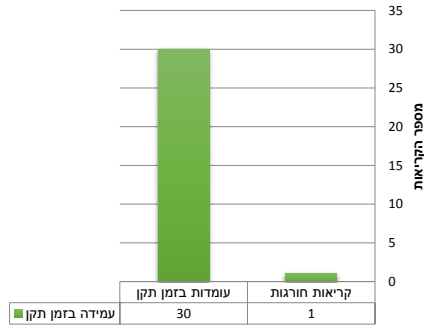


תעודת שירות חודשית

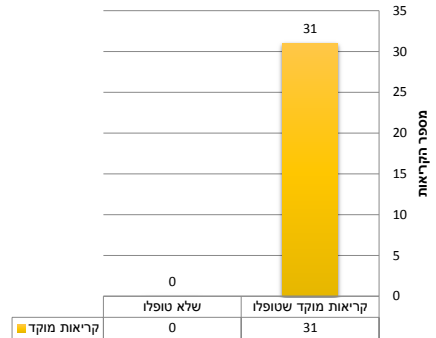
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיוכום חודש: אוג-18

25% עמידה בזמן תקן
24



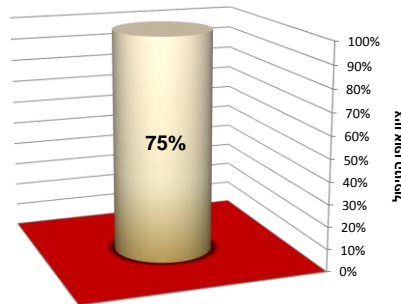
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 31 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 30 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגה מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
25



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 31 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 31 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

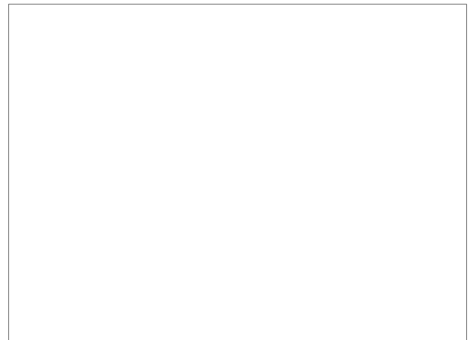
50% בדיקת איכות
33



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 180800069 זכתה לציון 75 פניה מס: 1808001364 זכתה לציון 75

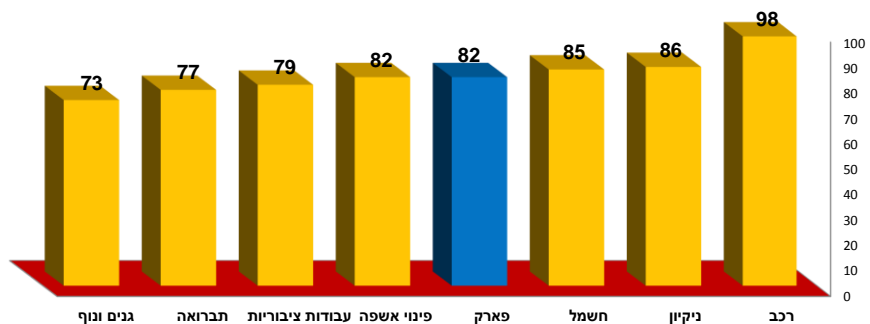
ממוצע המחלקה: 75

0% שביעות רצון
0



לא התקבלו SMS בחודש זה.

ציון סופי 82



ביחס ליחידות האגף השונות