

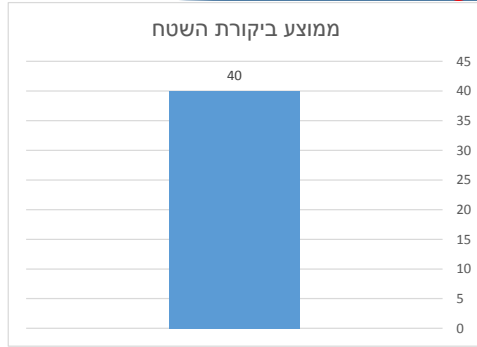
# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: אוג-18

מנהל היחידה: רחלי תורג'מן

שם היחידה: שילוט

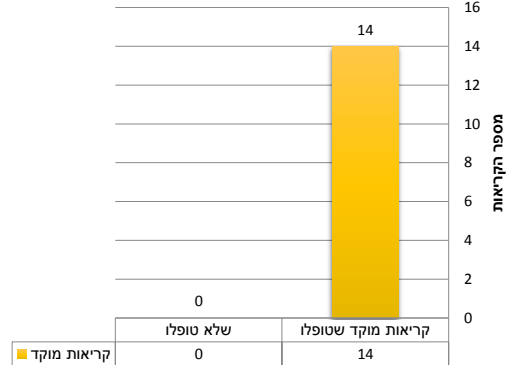
**35%** ביקורת שטח  
**16**



מדד זה בוחן את ממוצע ביקורת השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים.

1. צומת זמיר, נשר - 75
  2. סמטת השחף - 75
  3. ויצמן 100 - 177
  4. ויצמן 169 - 25
  5. ויצמן תחנה מרכזית - 50
- ממוצע ביקורת 65 מתוך 100

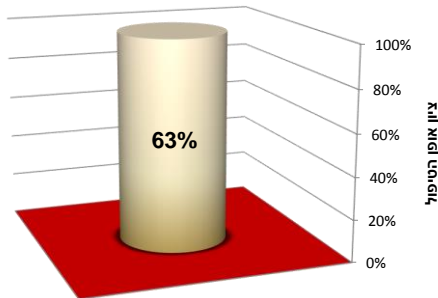
**20%** טופל לא טופל  
**20**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 14 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 14 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

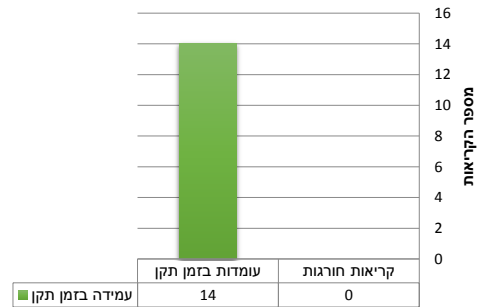
**30%** בדיקת איכות  
**19**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1808009348 זכתה לציון 75 פניה מס: 1808017053 זכתה לציון 50, ממוצע המחלקה: 63

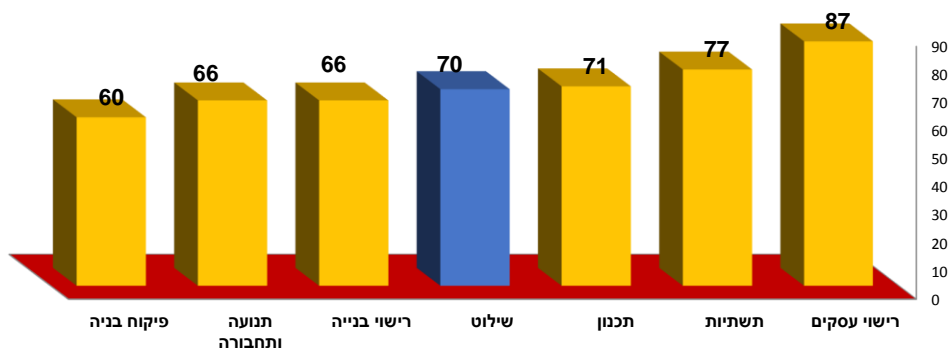
**15%** עמידה בזמן תקן  
**15**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 14 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 14 עמדו בזמן התקן ו- 0 חרגו מזמן התקן.

**ציון סופי 70**



ביחס ליחידות האגף השונות