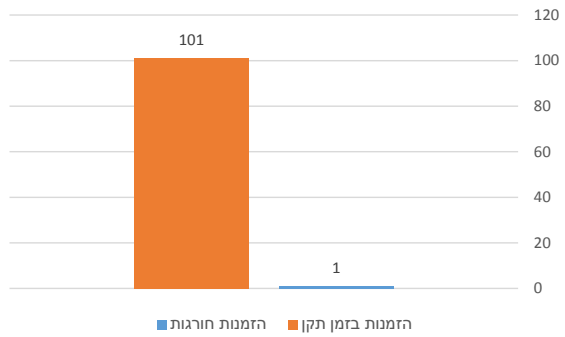


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: רכש וגזברות      מנהל היחידה: אביטל חדד      סיכום חודש: אוג-18

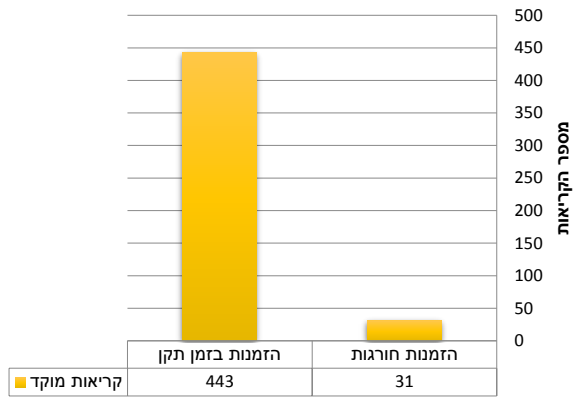
## עמידה בתקן מחלקת רכש 35% 34



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 102 הזמנות לאישור ספק מתוכן 101 עמדו בזמן התקן ו-1 חרגה מזמן התקן

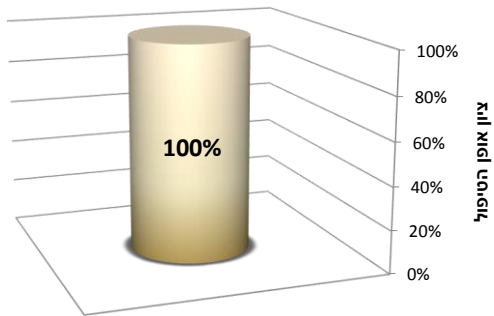
## עמידה בזמן תקן 40% 26



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 474 קריאות מתוכן 443 עמדו בזמני התקן ו-31 הזמנות חרגו מהתקן.

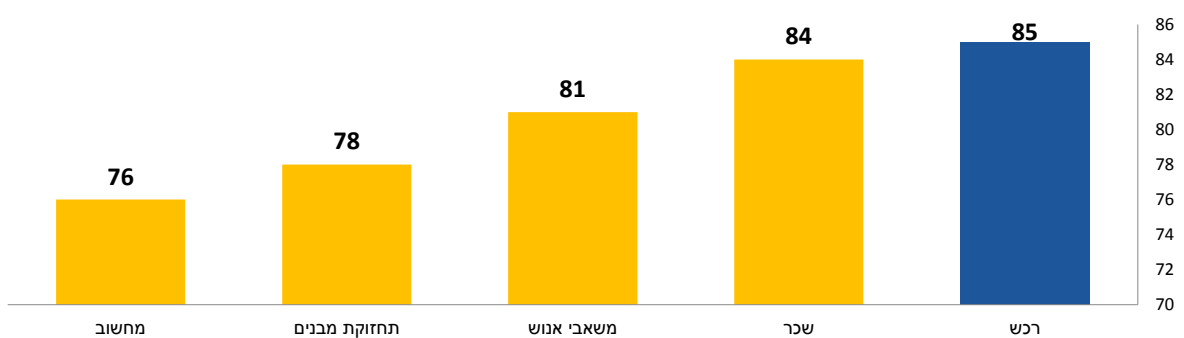
## בדיקת איכות 25% 25



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה מס: 22767 זכתה לציון 100, הזמנה מס: 22175 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100.

## ציון סופי 85



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות

