

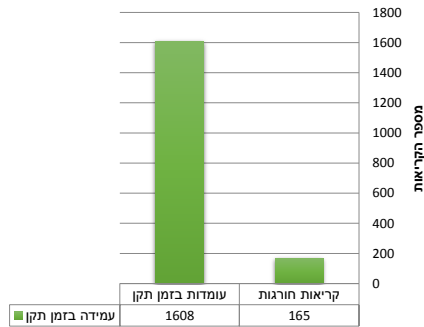
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: יוני-18

מנהל היחידה: עיריית מויאל

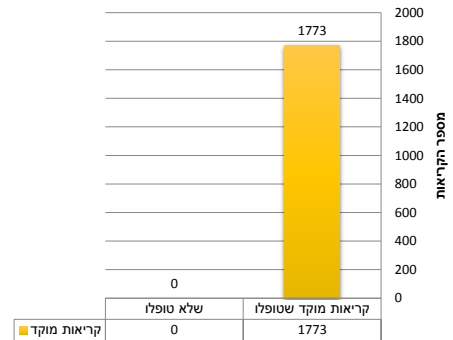
שם היחידה: גנים ונוף

30% עמידה בזמן
16



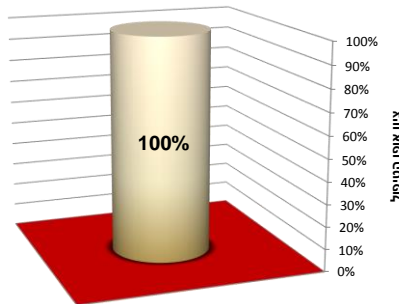
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד 1773 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1608 עמדו בזמן התקן ו- 165 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד 1773 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1773 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

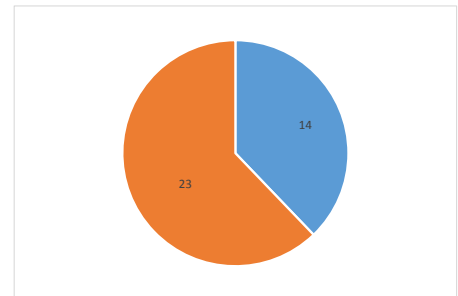
15% בדיקת איכות
15



מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1806017382 זכתה לציון 100 פניה מס: 1806017259 זכתה לציון 100

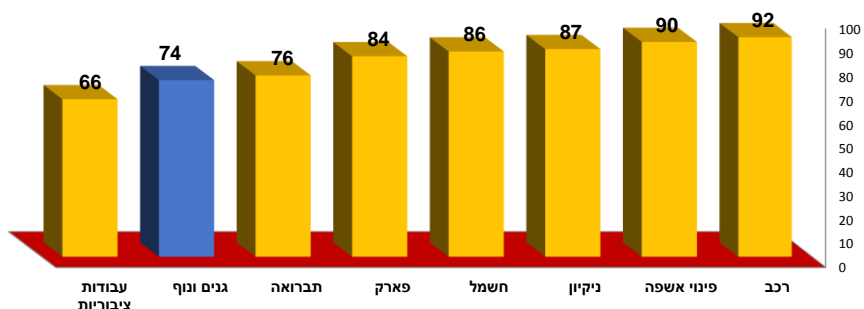
ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
8



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 37 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 14 מרוצים ו- 23 לא מרוצים.

74 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות