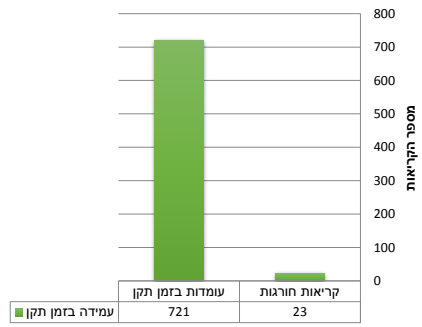


תעודת שירות חודשית

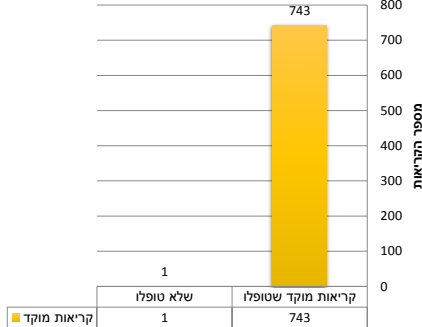
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: יוני-18

30% עמידה בזמן תקן
25



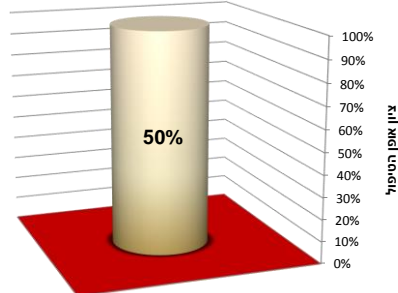
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 744 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 721 עמדו בזמן התקן ו- 23 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



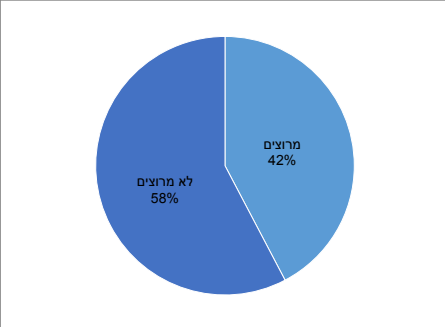
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 744 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 743 טופלו ו- 1 אינן טופלו.

15% בדיקת איכות
8



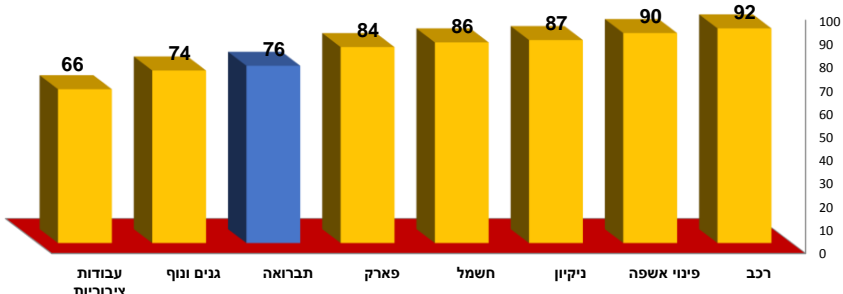
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 180600099 זכתה לציון 50 פניה מס: 1806000111 זכתה לציון 50 ממוצע המחלקה: 50

20% שביעות רצון
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה נסקרו 26 נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים ו- 15 לא מרוצה.

76 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות