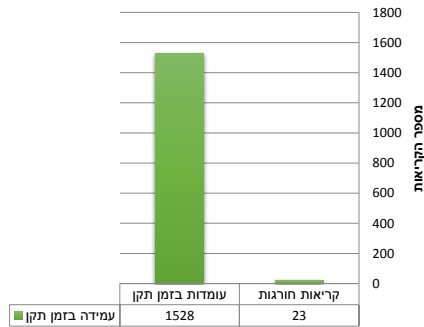


תעודת שירות חודשית

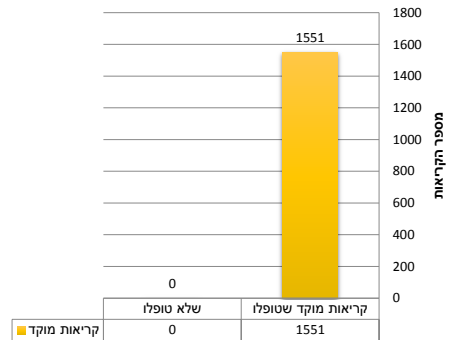
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: יוני-18

30% עמידה בזמן תקן
28



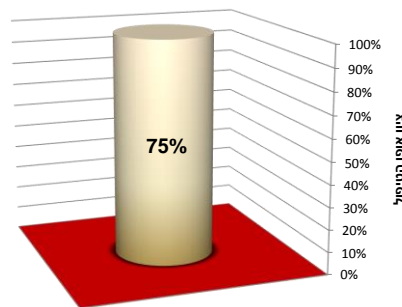
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1551 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1528 עמדו בזמן התקן ו- 23 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1551 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1551 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

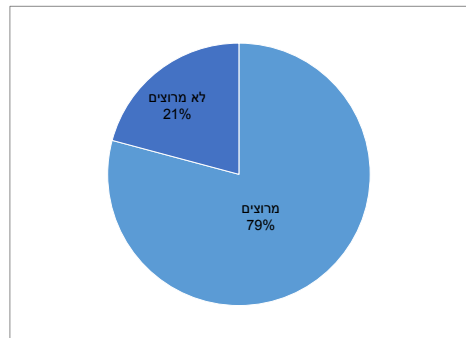
15% בדיקת איכות
11



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1806017456 זכתה לציון 100 פניה מס: 1806000129 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

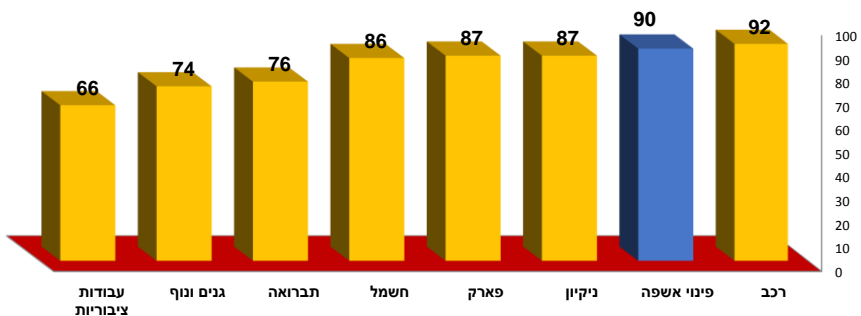
20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 24 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 19 מרוצים ו- 5 לא מרוצים.

ציון סופי 90



ביחס ליחידות האגף השונות