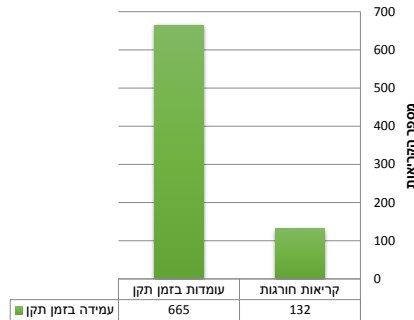


תעודת שירות חודשית

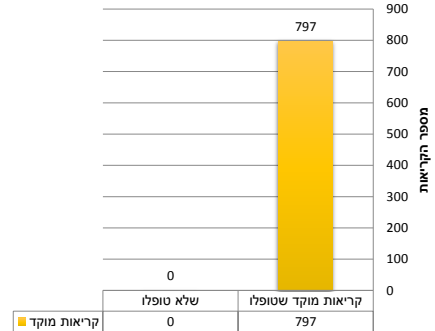
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודשי: יוני-18

30% עמידה בזמן תקן
5



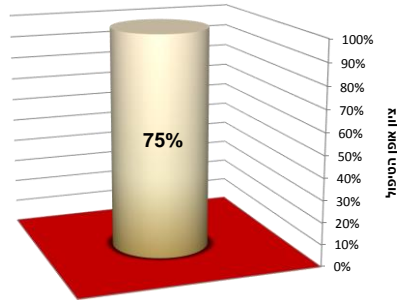
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 797 קריאות מוקד לטיפול היחידה.
 מתוכן 665 עמדו בזמן התקן ו-132 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 797 קריאות מוקד לטיפול היחידה.
 מתוכן 797 טופלו ו-0 אינו טופלו.

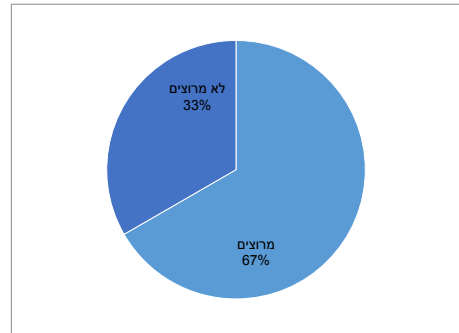
15% בדיקת איכות
11



מדד איכותני זה בוחן בשטח/ואו אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
 פניה מס': 1806017470 זכתה לציון 75
 פניה מס': 1806017228 זכתה לציון 75

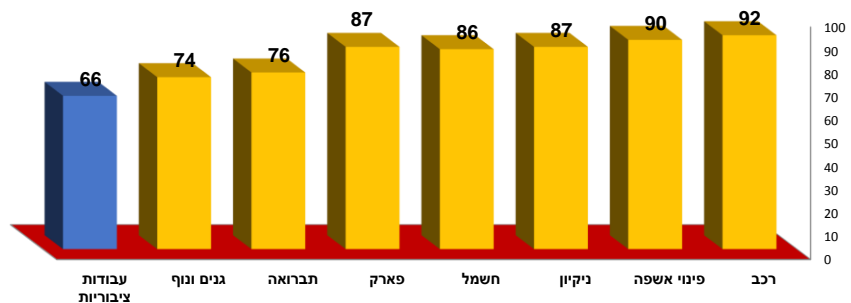
ממוצע המחלקה: 75

20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובהור לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 2 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 2 מרוצה ו-1 לא מרוצה.

ציון סופי 66



ביחס ליחידות האגף השונות