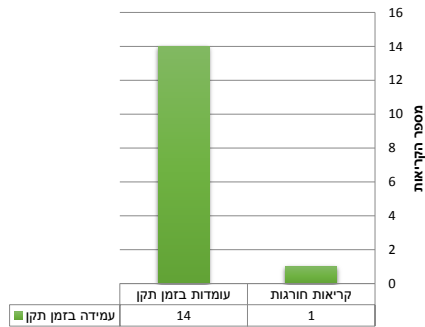


תעודת שירות חודשית

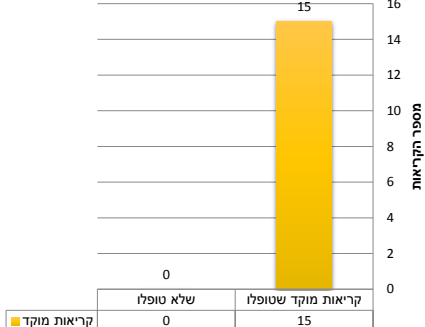
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סרסום חודש: יוני-18

25% עמידה בזמן תקן **23**



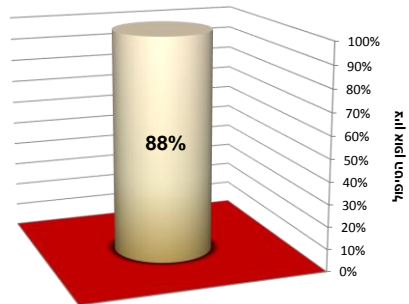
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 14 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל **25**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 15 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

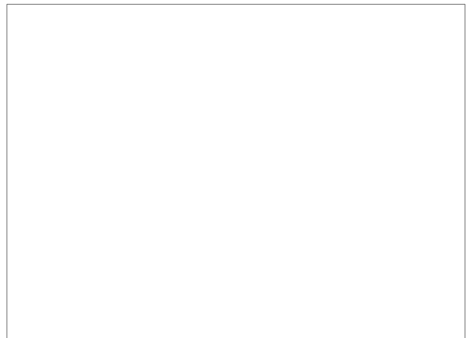
50% בדיקת איכות **39**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1806004789 זכתה לציון 100 פניה מס: 1806006079 זכתה לציון 75

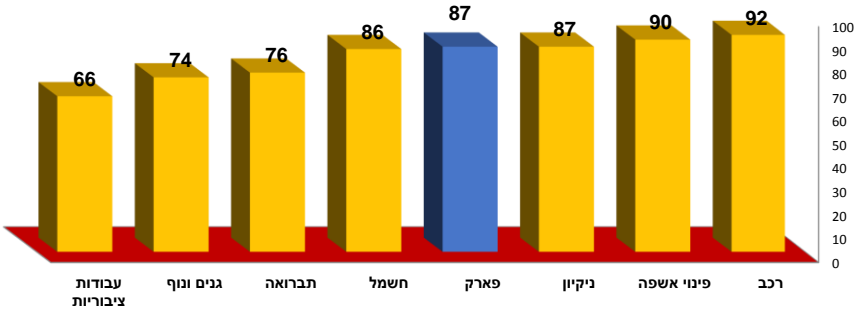
ממוצע המחלקה: 88

0% שביעות רצון **0**



לא התקבלו SMS בחודש זה.

ציון סופי 87



ביחס ליחידות האגף השונות