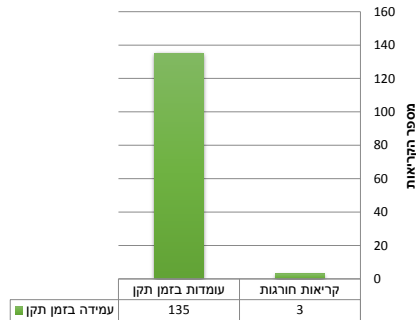


תעודת שירות חודשית

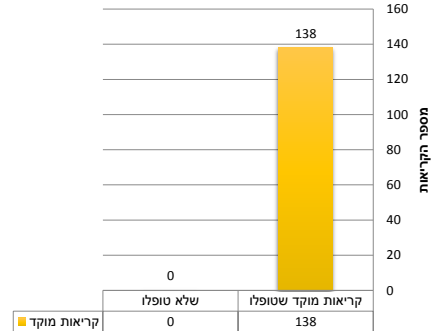
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי: יוני-18

40% עמידה בזמן תקן
36



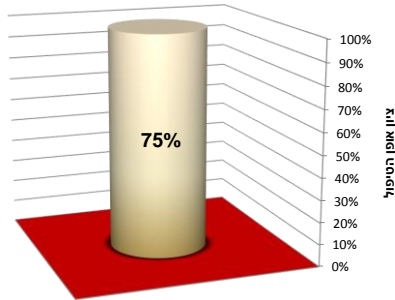
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 138 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 135 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

45% טופל לא טופל
45



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 138 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 138 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

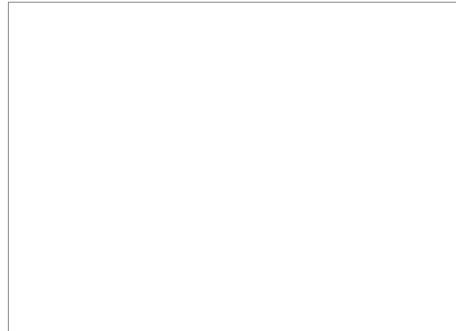
15% בדיקת איכות
11



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1806016777 זכתה לציון 50 פניה מס': 1806015544 זכתה לציון 100

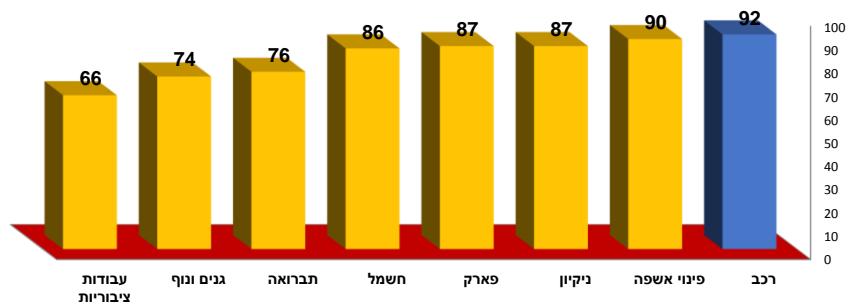
ממוצע המחלקה: 75

0% שביעות רצון
0



לא התקבלו SMS בחודש זה

92 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות