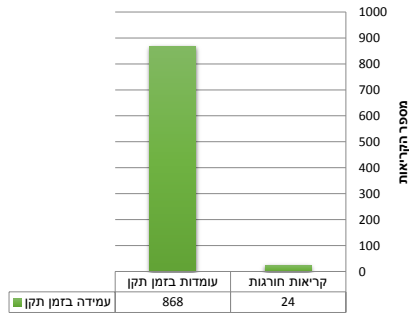


תעודת שירות חודשית

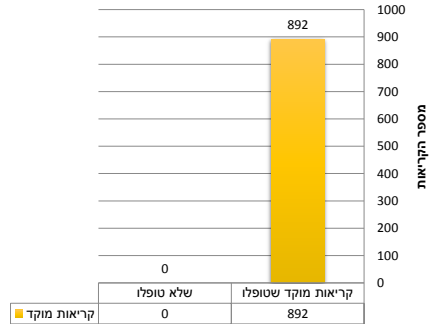
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: יוני-18

30% עמידה בזמן תקן
26



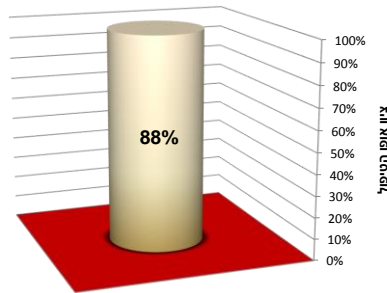
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 892 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 868 עמדו בזמן התקן ו- 24 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 892 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 892 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

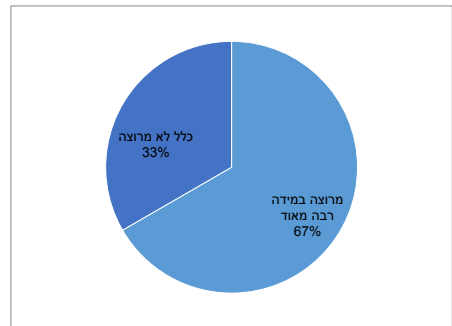
15% בדיקת איכות
13



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי.
 פניה מס': 1806000060 זכתה לציון 100
 פניה מס': 1806000166 זכתה לציון 75

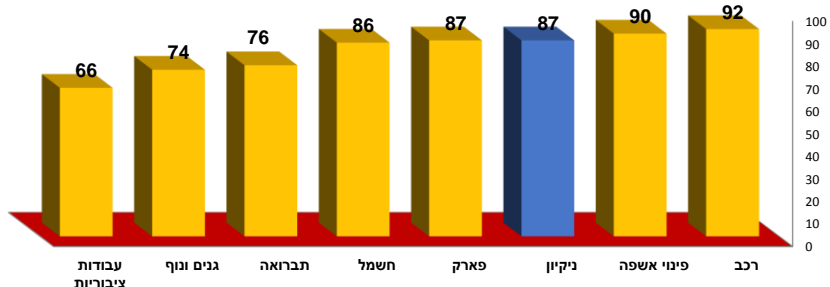
ממוצע המחלקה: 88

20% שביעות רצון
13



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 10 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 10 מרוצים ו- 5 לא מרוצים.

ציון סופי 87



ביחס ליחידות האגף השונות