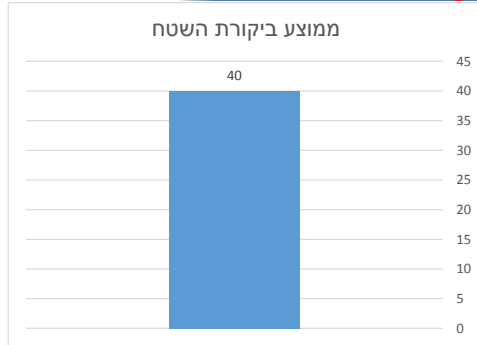


# תעודת שירות חודשית

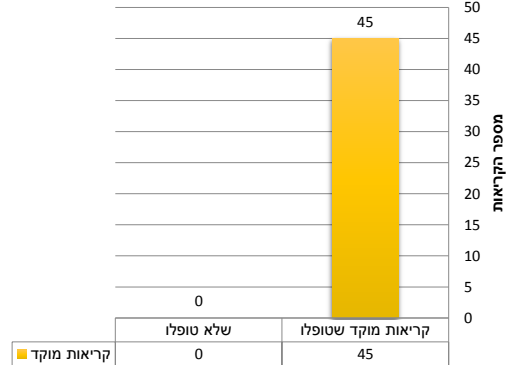
שם היחידה: שילוט      מנהל היחידה: רחלי תורג'מן      סיכום חודש: יוני-18

**25%** ביקורת שטח  
**10**



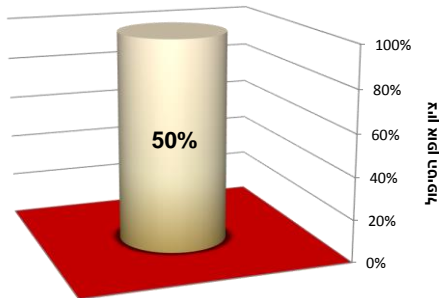
מדד זה בוחן את ממוצע ביקורת השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים.  
 1. בן גורין פינת רוטשילד - 25  
 2. כנולסון 6 - 75  
 3. כנולסון 14 - 25  
 4. רוטשילד 65 - 50  
 5. תל חי - 31 - 25  
 ממוצע ביקורת 40 מתוך 100

**20%** טופל לא טופל  
**20**



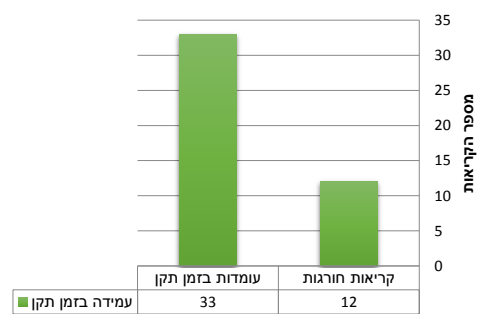
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 45 קריאות מוקד לטיפול היחידה.  
 מתוכן 45 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

**20%** בדיקת איכות  
**10**



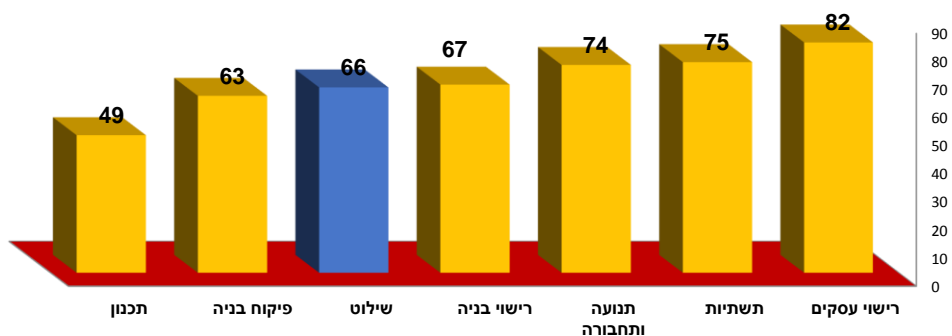
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.  
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
 פניה מס: 1806000998 זכתה לציון 25  
 פניה מס: 1806001046 זכתה לציון 75, ממוצע המחלקה: 50

**35%** עמידה בזמן תקן  
**26**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 45 קריאות מוקד לטיפול היחידה.  
 מתוכן 33 עמדו בזמן התקן ו- 12 חרגו מזמן התקן.

## ציון סופי 66



ביחס ליחידות האגף השונות