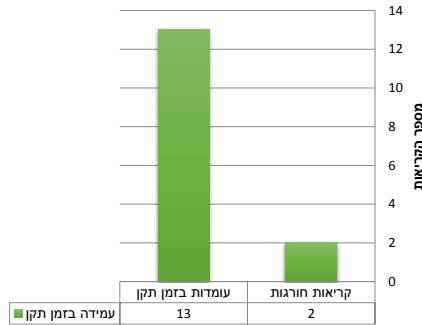


תעודת שירות חודשית

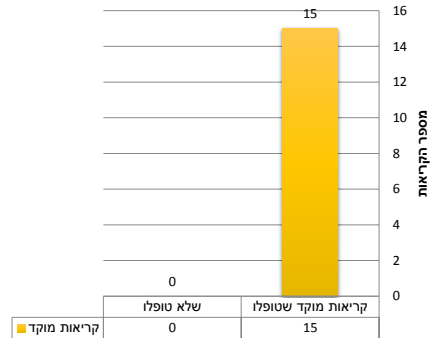
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סריום חודש: מאי-18

25% עמידה בזמן תקן **21**



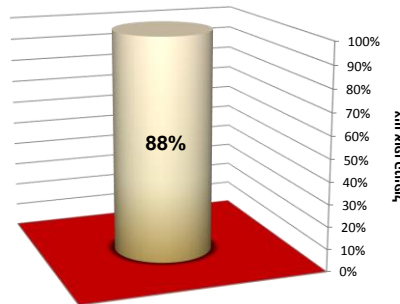
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 13 עמדו בזמן התקן ו- 2 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל **25**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 15 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

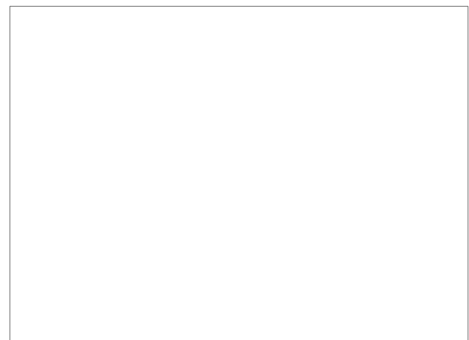
50% בדיקת איכות **36**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1805000140 זכתה לציון 75 פניה מס: 1805001124 זכתה לציון 100

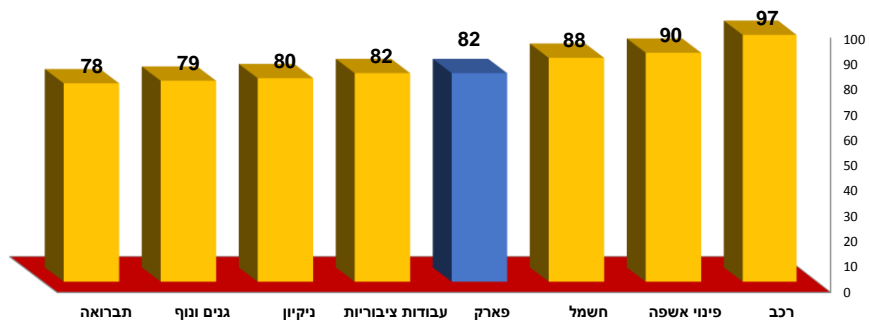
ממוצע המחלקה: 88

0% שביעות רצון **0**



לא התקבלו SMS בחודש זה.

ציון סופי 82



ביחס ליחידות האגף השונות