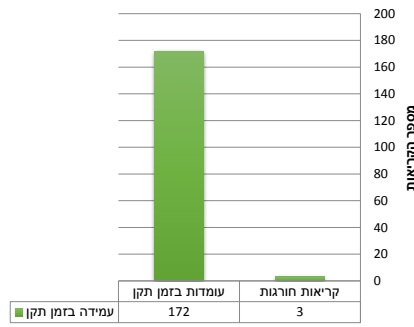


תעודת שירות חודשית

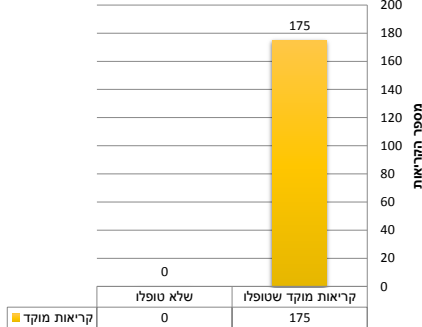
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: מאי-18

40% עמידה בזמן תקן
37



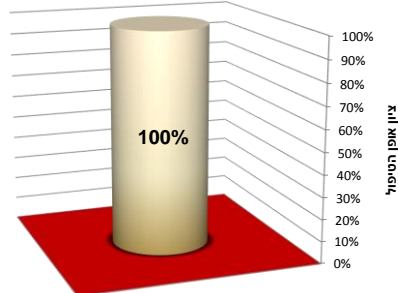
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 175 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 172 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

45% טופל לא טופל
45



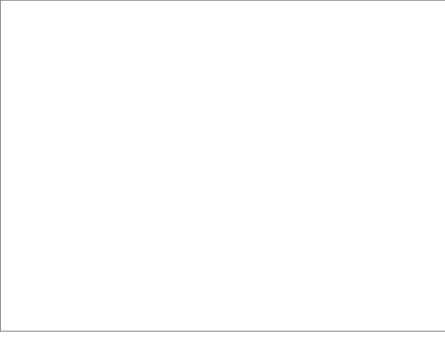
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 175 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 175 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

15% בדיקת איכות
15



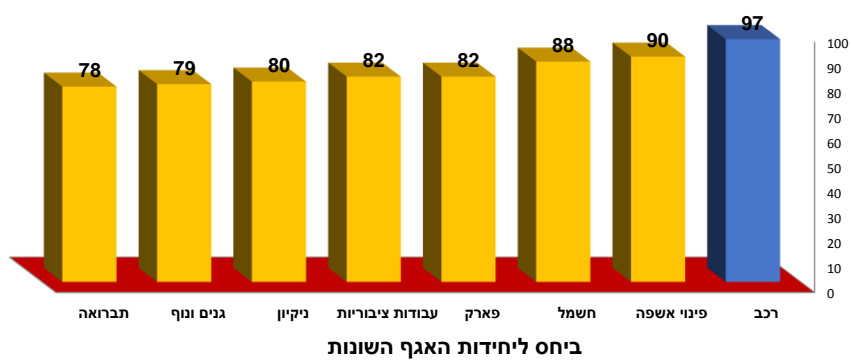
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1805013423 זכתה לציון 100 פניה מס': 1805002749 זכתה לציון 100
 ממוצע המחלקה: 100

0% שביעות רצון
0



לא התקבלו SMS בחודש זה

ציון סופי 97



ביחס ליחידות האגף השונות