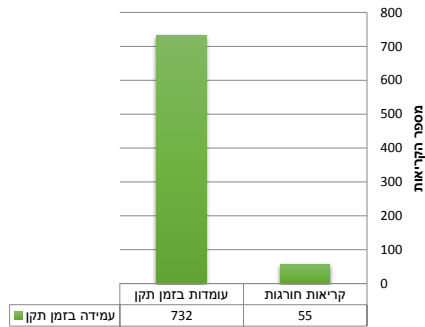


תעודת שירות חודשית

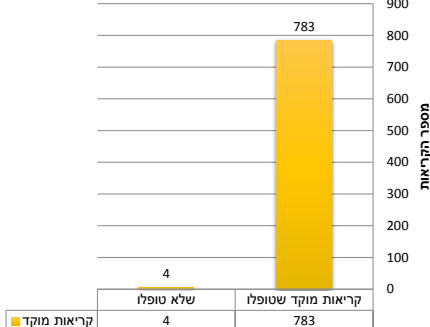
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודש: מאי-18

40% עמידה בזמן תקן
26



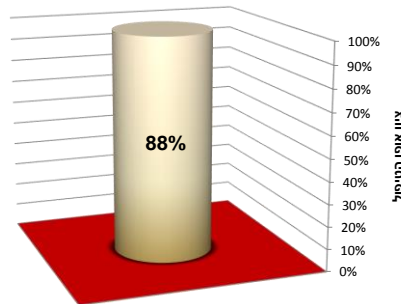
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 787 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 732 עמדו בזמן התקן ו- 55 חרגו מזמן התקן.

45% טופל לא טופל
43



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 787 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 783 טופלו ו- 4 אינן טופלו.

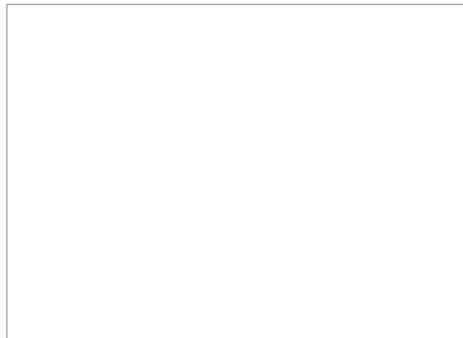
15% בדיקת איכות
13



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1805019585 זכתה לציון 75 פניה מס: 1805007787 זכתה לציון 100

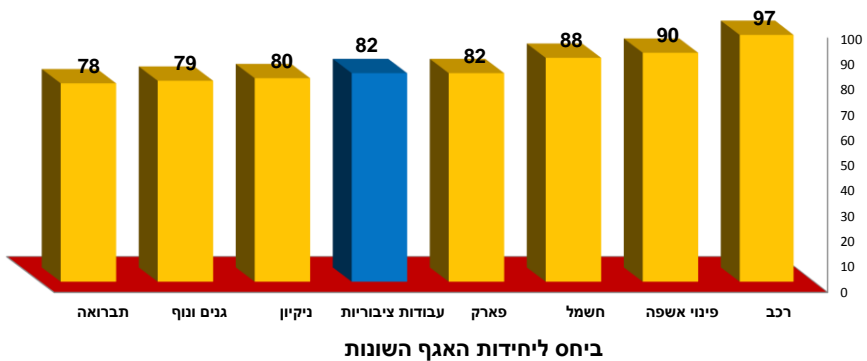
ממוצע המחלקה: 88

0% שביעות רצון
0



לא התקבלו SMS בחודש זה

ציון סופי 82



ביחס ליחידות האגף השונות