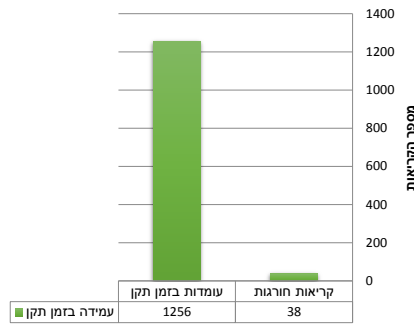


תעודת שירות חודשית

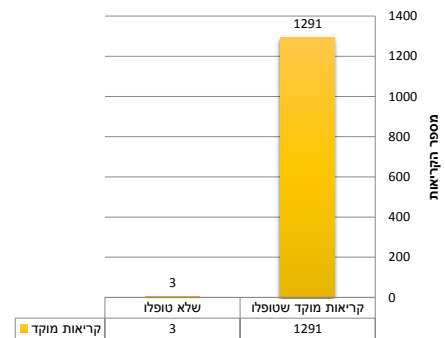
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: מאי-18

30% עמידה בזמן תקן
26



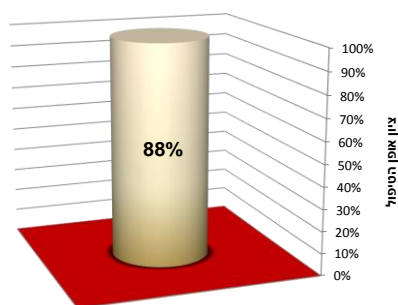
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1294 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1256 עמדו בזמן התקן - 38 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
34



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1294 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1291 טופלו ו- 3 אינן טופלו.

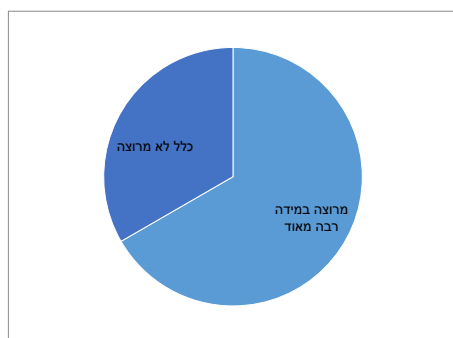
15% בדיקת איכות
13



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1805019628 זכתה לציון 75 פניה מס: 1805013919 זכתה לציון 100

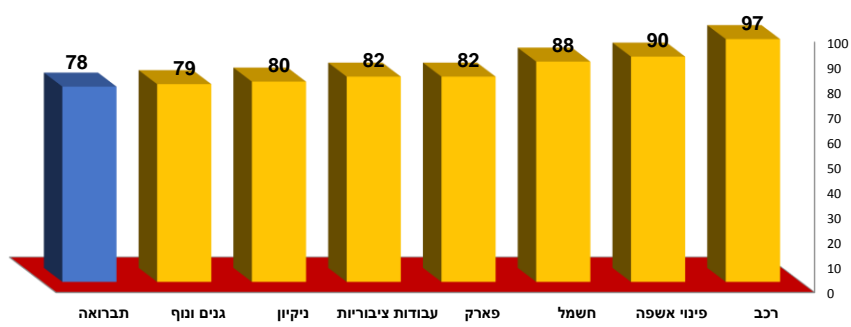
ממוצע המחלקה: 88

20% שביעות רצון
5



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 15 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 10 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו- 5 פחות מרוצה.

ציון סופי 78



ביחס ליחידות האגף השונות